

Comune di Alessandria
C.F. 00429440068
VERBALE DI PROCEDURA TELEMATICA

SEDUTA del 11/12/2019

Oggi, giorno 11/12/2019 ore:15,00 in Alessandria, presso il Comune di Alessandria - Settore Risorse Finanziarie, viene esperita la procedura telematica per la gara: **AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE DELLA CITTA' DI ALESSANDRIA -**

La Commissione di gara prevista dall'art. 26 del vigente "Regolamento per la disciplina dei Contratti", è composta dai Signori:

Dott. Matteo Barbero (Presidente)

Mario Zito (Commissario)

Antonella Mischiati (Commissaria)

Funge da Segretario la Sig.ra Antonella Mischiati

Il Presidente fa presente che:

a seguito della determinazione è stata autorizzata l'assunzione di impegno di spesa per la gara **AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE DELLA CITTA' DI ALESSANDRIA -** attraverso un sistema di Gara Telematica, a busta chiusa; l'offerta economicamente più vantaggiosa verrà determinata sulla base dei criteri indicati nel disciplinare di gara

Il Presidente fa presente che:

entro le ore 12:00 del giorno 30-07-2019 sono state ricevute sulla piattaforma web alessandria.acquistitelematici.it n. 3 offerte dalle seguenti Ditte:

Ragione Sociale	Partita Iva	Data conferma partecipazione
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A.	02241250394	29 luglio 2019 10:47:05
I.C.A. - IMPOSTE COMUNALI AFFINI - S.R.L.	01062951007	30 luglio 2019 10:16:57
ABACO SPA	02391510266	30 luglio 2019 10:51:42

I membri della Commissione, tenuto conto anche delle ditte partecipanti, dichiarano di non essere incompatibili con l'esercizio delle proprie funzioni, ai sensi di legge.

Durante la verifica della documentazione amministrativa sono state rilevate anomalie nelle seguenti ditte:

nessuna anomalia

Ai fini del controllo sul possesso dei requisiti previsti dall'art. 58, comma 3, del D.lgs. 50/2016 sono state selezionate le seguenti ditte:

NESSUNA

Il Responsabile del Procedimento, procede alla sblocco telematico delle offerte pervenute.

Si procede quindi alla visualizzazione sulla piattaforma web alessandria.acquistitelematici.it delle offerte sia economiche che tecniche e il Presidente dà lettura delle stesse

Alle ore 15:10 hanno inizio le operazioni di valutazione delle offerte tecniche, procedendo in successione nell'ordine che segue e attribuendo collegialmente, dopo attento esame, i punteggi così come di seguito riportati.

1) Offerta tecnica della ditta **SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A.**

Nome criterio/sub-criterio

Punteggio
assegnato

Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure preliminari	
Modalità e tempi di acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti	6.0000
Modalità e tempi di adozione di azioni cautelari in relazione alla data di consegna delle liste di carico	8.0000
Totale criterio: 14.0000	
Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure di comunicazione e di riscossione a monte e/o a supporto della fase ingiuntiva, cautelare ed esecutiva	
L'attivazione del servizio di monitoraggio e customer satisfaction attraverso verifiche a campione sulla soddisfazione del servizio svolto, sulla base di campagne concordate con l'Ente	4.0000
L'attivazione del servizio di Contact-Center sino al termine indicato dall'Ente e successivo all'emissione (art. 6 del Capitolato Speciale, 4 comma, punto a): modalità rendicontazione del servizio	5.6000
L'attivazione del servizio di Contact-Center dal termine indicato dall'Ente e successivo alla scadenza dell'ingiunzione (art. 6 del Capitolato Speciale, comma 4, punto b): modalità di resa e rendicontazione del servizio	8.0000
Modalità e tempistica di adozione delle azioni esecutive	5.0000
Totale criterio: 22.6000	
Totale criterio: Modalità di organizzazione del servizio	
Modalità operative e funzionalità del sistema informatico: acquisizione liste di carico, gestione aggiornamenti anagrafici e notifiche, gestione pagamenti, riscossioni e relative attività di rendicontazione e riversamento, gestione del contenzioso	2.4000
Eventuali proposte di servizi aggiuntivi considerati accettabili dall'Ente e senza oneri per il Comune	0.4000
Totale criterio: 2.8000	
Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure di comunicazione e di riscossione a monte e/o a supporto della fase ingiuntiva, cautelare ed esecutiva	
Tempistica offerta per l'avvio della procedura di consegna/notifica degli atti della procedura, da esprimere come numero di giorni in diminuzione rispetto al Capitolato Speciale (45 giorni)	4.0000
Totale criterio: 4.0000	
Totale criterio: Modalità di organizzazione del servizio	
Numero di ore settimanali (lun-ven) di Call-Center dedicato maggiore di quello minimo richiesto (30 ore)	1.0000
Numero di ore di personale settimanale complessivo (lun-ven) dedicato al ricevimento pubblico presso lo sportello di Front-Office maggiore di quello minimo richiesto (20 ore)	1.0000
Numero dei funzionari preposti alla riscossione maggiore di quello minimo richiesto (n. 2)	0.8000
Numero di istituti bancari convenzionati con il Concessionario con almeno n. 3 sportelli sul territorio comunale presso i quali è possibile eseguire il pagamento senza applicazione di commissioni a carico del debitore	0.4000
Totale criterio: 3.2000	
PUNTEGGIO TOTALE: 46.6000	

2) Offerta tecnica della ditta **I.C.A. - IMPOSTE COMUNALI AFFINI - S.R.L.**

Nome criterio/sub-criterio	Punteggio assegnato
Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure preliminari	
Modalità e tempi di acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti	10.0000
Modalità e tempi di adozione di azioni cautelari in relazione alla data di consegna delle liste di carico	8.0000
Totale criterio: 18.0000	
Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure di comunicazione e di riscossione a monte e/o a supporto della fase ingiuntiva, cautelare ed esecutiva	
L'attivazione del servizio di monitoraggio e customer satisfaction attraverso verifiche a campione sulla soddisfazione del servizio svolto, sulla base di campagne concordate con l'Ente	4.0000
L'attivazione del servizio di Contact-Center sino al termine indicato dall'Ente e successivo all'emissione (art. 6 del Capitolato Speciale, 4 comma, punto a): modalità rendicontazione del servizio	4.2000
L'attivazione del servizio di Contact-Center dal termine indicato dall'Ente e successivo alla scadenza dell'ingiunzione (art. 6 del Capitolato Speciale, comma 4, punto b): modalità di resa e rendicontazione del servizio	8.0000
Modalità e tempistica di adozione delle azioni esecutive	4.0000
Totale criterio: 20.2000	
Totale criterio: Modalità di organizzazione del servizio	
Modalità operative e funzionalità del sistema informatico: acquisizione liste di carico, gestione aggiornamenti anagrafici e notifiche, gestione pagamenti, riscossioni e relative attività di rendicontazione e riversamento, gestione del contenzioso	3.0000

Eventuali proposte di servizi aggiuntivi considerati accettabili dall'Ente e senza oneri per il Comune	1.6000
Totale criterio: 4.6000	
Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure di comunicazione e di riscossione a monte e/o a supporto della fase ingiuntiva, cautelare ed esecutiva	
Tempistica offerta per l'avvio della procedura di consegna/notifica degli atti della procedura, da esprimere come numero di giorni in diminuzione rispetto al Capitolato Speciale (45 giorni)	4.0000
Totale criterio: 4.0000	
Totale criterio: Modalità di organizzazione del servizio	
Numero di ore settimanali (lun-ven) di Call-Center dedicato maggiore di quello minimo richiesto (30 ore)	0.4000
Numero di ore di personale settimanale complessivo (lun-ven) dedicato al ricevimento pubblico presso lo sportello di Front-Office maggiore di quello minimo richiesto (20 ore)	0.6000
Numero dei funzionari preposti alla riscossione maggiore di quello minimo richiesto (n. 2)	2.0000
Numero di istituti bancari convenzionati con il Concessionario con almeno n. 3 sportelli sul territorio comunale presso i quali è possibile eseguire il pagamento senza applicazione di commissioni a carico del debitore	1.0000
Totale criterio: 4.0000	
PUNTEGGIO TOTALE: 50.8000	

3) Offerta tecnica della ditta **ABACO SPA**

Nome criterio/sub-criterio	Punteggio assegnato
Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure preliminari	
Modalità e tempi di acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti	8.0000
Modalità e tempi di adozione di azioni cautelari in relazione alla data di consegna delle liste di carico	10.0000
Totale criterio: 18.0000	
Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure di comunicazione e di riscossione a monte e/o a supporto della fase ingiuntiva, cautelare ed esecutiva	
L'attivazione del servizio di monitoraggio e customer satisfaction attraverso verifiche a campione sulla soddisfazione del servizio svolto, sulla base di campagne concordate con l'Ente	4.0000
L'attivazione del servizio di Contact-Center sino al termine indicato dall'Ente e successivo all'emissione (art. 6 del Capitolato Speciale, 4 comma, punto a): modalità rendicontazione del servizio	5.6000
L'attivazione del servizio di Contact-Center dal termine indicato dall'Ente e successivo alla scadenza dell'ingiunzione (art. 6 del Capitolato Speciale, comma 4, punto b): modalità di resa e rendicontazione del servizio	8.0000
Modalità e tempistica di adozione delle azioni esecutive	3.0000
Totale criterio: 20.6000	
Totale criterio: Modalità di organizzazione del servizio	
Modalità operative e funzionalità del sistema informatico: acquisizione liste di carico, gestione aggiornamenti anagrafici e notifiche, gestione pagamenti, riscossioni e relative attività di rendicontazione e riversamento, gestione del contenzioso	3.0000
Eventuali proposte di servizi aggiuntivi considerati accettabili dall'Ente e senza oneri per il Comune	1.6000
Totale criterio: 4.6000	
Totale criterio: Modalità di svolgimento delle procedure di comunicazione e di riscossione a monte e/o a supporto della fase ingiuntiva, cautelare ed esecutiva	
Tempistica offerta per l'avvio della procedura di consegna/notifica degli atti della procedura, da esprimere come numero di giorni in diminuzione rispetto al Capitolato Speciale (45 giorni)	5.0000
Totale criterio: 5.0000	
Totale criterio: Modalità di organizzazione del servizio	
Numero di ore settimanali (lun-ven) di Call-Center dedicato maggiore di quello minimo richiesto (30 ore)	1.0000
Numero di ore di personale settimanale complessivo (lun-ven) dedicato al ricevimento pubblico presso lo sportello di Front-Office maggiore di quello minimo richiesto (20 ore)	0.4000
Numero dei funzionari preposti alla riscossione maggiore di quello minimo richiesto (n. 2)	1.2000
Numero di istituti bancari convenzionati con il Concessionario con almeno n. 3 sportelli sul territorio comunale presso i quali è possibile eseguire il pagamento senza applicazione di commissioni a carico del debitore	0.0000
Totale criterio: 2.6000	
PUNTEGGIO TOTALE: 50.8000	

Durante la verifica della documentazione tecnica sono state rilevate anomalie nelle seguenti ditte:

nessuna anomalia

Durante la verifica dell'offerta tecnica le seguenti ditte non hanno raggiunto il punteggio minimo:

NESSUNA

Durante la verifica dell'offerta economica sono state rilevate anomalie nelle seguenti ditte:

nessuna anomalia

Durante le varie fasi di verifica la commissione ha riportato le seguenti annotazioni da verbalizzare:

NESSUNA

Il Presidente fa presente che per il calcolo delle soglie di anomalia, ai sensi dell'art. 97 comma 2 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016, è stata sorteggiata casualmente la formula **definita alla lettera**

Preso atto delle offerte pervenute e dei punteggi assegnati, il Presidente comunica che la prima classificata ha presentato un'offerta che non presenta carattere di anomalia, secondo quanto previsto dall'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Denominazione ditta	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio totale	Importo offerta economica	Percentuale ribasso
I.C.A. - IMPOSTE COMUNALI AFFINI - S.R.L.	50.8000	31.6000	82.4000	€0,00	100.0000%
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A.	46.6000	33.0000	79.6000	€0,00	100.0000%
ABACO SPA	50.8000	28.7000	79.5000	€0,00	100.0000%

SOGLIA DI ANOMALIA RILEVATA Soglia punteggio tecnico: 48 - Soglia punteggio economico: 32

La Commissione pertanto propone l'aggiudicazione dell'appalto AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE DELLA CITTA' DI ALESSANDRIA - alla ditta I.C.A. - IMPOSTE COMUNALI AFFINI - S.R.L. Roma C.F. e P.I. n. 01062951007 che ha ottenuto il punteggio di 82.4

Durante l'aggiudicazione della gara, la commissione ha riportato la seguente annotazione da verbalizzare:
NESSUNA

La Commissione dispone la trasmissione del presente verbale al Responsabile dell'area: Settore Risorse finanziarie e Tributi per la pronuncia dell'aggiudicazione definitiva.

Alle ore 17,00 la seduta è tolta.

IL PRESIDENTE DELLA GARA
Dott. Matteo Barbero

I COMMISSARI

Antonella Mischiati

Mario Zito

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Antonella Mischiati