### **AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DEI CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE (C.A.F.) OPERANTI NEL TERRITORIO COMUNALE DI ALESSANDRIA ALLA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE DELLA SPESA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS NATURALE, ACQUA (BONUS SOCIALE ENERGIA ELETTRICA, GAS E IDRICO) DI CUI AL DECRETO INTERMINISTERIALE DEL 28/12/2007 E ALLA L. 2 DEL 28/01/2009, AL D. MIN. SALUTE 13/01/2011, AL D. MIN. SVILUPPO ECONOMICO 29/12/2016 E AL D.P.C.M. 13/10/2016 e ss.mm.ii.

# **IL DIRIGENTE**

#### VISTE:

- la nota informativa alla Giunta Comunale del 28/11/2019 n. 563;
- la determinazione dirigenziale n. 4386 del 27 dicembre 2019, che approva il presente Avviso nonché lo schema di Convenzione e l'istanza di partecipazione;

### CONSIDERATO che:

- le richieste di accesso al bonus devono essere presentate dai richiedenti al proprio Comune di residenza;
- in ragione del Protocollo d'Intesa siglato dall'ANCI con la Consulta Nazionale dei C.A.F. (Centri Assistenza Fiscale), i Comuni possono avvalersi della collaborazione dei CAF per la gestione delle richieste di bonus sociale disagio economico e per il disagio fisico per le forniture di energia elettrica, gas naturale e acqua;
- è nell'interesse dell'Amministrazione Comunale assicurare ai cittadini la presenza di più punti di accesso per la presentazione delle domande dislocati sul territorio comunale

### **RENDE NOTO**

- che il Comune di Alessandria intende avvalersi della collaborazione dei C.A.F. (Centri Assistenza Fiscale) operanti nel territorio comunale, regolarmente autorizzati, e in possesso dei requisiti di cui al paragrafo successivo, per la gestione completa delle richieste di compensazione della spesa per la fornitura di Gas Naturale, Energia Elettrica, Acqua (Bonus Sociale Gas, Energia, Idrico);
- che in attuazione ai principi di trasparenza ed equità, intende dare ampia pubblicizzazione all'iniziativa, al fine di consentire a tutti i CAF interessati che operano sul territorio comunale di aderire, rendendo altresì noti i requisiti di accesso al convenzionamento

## **REQUISITI**

I CAF interessati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- 1. essere regolarmente iscritti all'Albo dei CAF ed essere regolarmente autorizzati all'esercizio di attività di assistenza fiscale;
- 2. essere regolarmente autorizzati alla gestione completa delle pratiche di bonus sociale per disagio economico e per il disagio fisico per le forniture di energia elettrica, gas naturale, acqua, ai sensi dell'accordo sottoscritto tra l'ANCI e la Consulta Nazionale dei CAF;
- 3. avere una sede operativa nel territorio del Comune di Alessandria;

- 4. essere in regola nei pagamenti e negli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi previsti dalla vigente normativa;
- 5. non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii. e di qualsivoglia causa di impedimento a stipulare contratti con la Pubblica Amministrazione.

#### OGGETTO DELLA COLLABORAZIONE

Il CAF dovrà garantire la gestione completa delle pratiche di bonus sociale per le forniture di energia elettrica, gas naturale, acqua, noto alle parti e pubblicato sul sito http://www.sgate.anci.it/, fornendo in particolare:

- l'assistenza al cittadino nella compilazione dei moduli di istanza per l'ammissione (o il rinnovo) al regime di compensazione per la spesa per la fornitura di energia elettrica, e/o gas naturale e/o acqua, mediante utilizzo dei modelli predisposti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA);
- controllare la leggibilità, completezza e correttezza formale dei dati riportati nell'istanza e verificare la sussistenza dei requisiti previsti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA);
- inserire tutti i dati nel sistema SGATE (Sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche) secondo la procedura informatica disponibile on line, trasmettendoli alla specifica piattaforma entro 30 giorni le nuove istanze e entro la data di scadenza i rinnovi;
- rilasciare all'utente ricevuta, debitamente sottoscritta, attestante l'avvenuta presentazione dell'istanza ovvero copia fotostatica della domanda presentata;
- assistere e dare supporto al cittadino nel caso di problemi sull'iter della pratica o di rigetto della stessa;
- conservare, al fine di consentire le eventuali verifiche, i dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio economico, in formato cartaceo o elettronico, per 5 anni dalla data di trasmissione a SGATE,; conservare i dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio fisico, in formato elettronico, per 10 anni dalla data di trasmissione a SGATE;
- trasmettere al Comune, almeno 40 giorni prima dell'emissione della relativa fattura, dettagliata rendicontazione ai fini dei controlli propedeutici al riconoscimento del debito che potrà essere fatturato solo successivamente, ad avvenuta verifica da parte dell'ufficio comunale competente;
- quant'altro occorrente per la corretta e completa procedura di concessione dei bonus gas, elettricità e acqua, comprese le comunicazioni esterne e le comunicazioni con il Comune.

Il C.A.F. svolgerà il servizio senza alcun onere aggiuntivo a carico dei cittadini.

## **DURATA**

Il rapporto di collaborazione con l'Amministrazione comunale sarà regolato mediante apposita Convenzione ed avrà durata di anni due, eventualmente prorogabili, a partire dalla data di sottoscrizione delle stesse, o, in caso di urgenza, dalla data del verbale di avvio di esecuzione dell'attività stessa

Per i servizi oggetto del presente Avviso, il Comune di Alessandria prevede di erogare ai C.A.F. in base all'art. 5, comma 2, del decreto interministeriale del 28.12.2007 e all'art. 16 della convenzione tra Autorità di regolazione per energia reti e ambiente e associazione nazionale comuni italiani "per l'esercizio, la manutenzione e lo sviluppo del sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche (SGATE) e per la corresponsione dei maggiori oneri ai comuni" (allegato A della

deliberazione del 23 ottobre 2018 542/2018/a dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente, del protocollo di intesa tra ANCI e Consulta Nazionale dei CAF, i corrispettivi, IVA inclusa) come segue:

- a) € 5,00 IVA inclusa, per le domande unificate in cui siano contemporaneamente presenti almeno due richieste di bonus, inserite ed ammesse dal sistema SGATE;
- b) € 4,00 IVA inclusa, per ogni nuova domanda relativa ad un solo beneficio (cittadini che richiedono solo il bonus elettrico, solo il bonus gas o solo il bonus idrico) inserita ed ammessa dal sistema SGATE;
- c) € 3,00 IVA inclusa, per ogni domanda di rinnovo del beneficio o variazione trasmessa dal C.A.F. ed ammessa dal sistema SGATE;

Sono escluse dal riconoscimento le istanze annullate, revocate o rettificate dai Comuni a causa di errori di verifica dei requisiti di ammissione o di inserimento dati nel sistema, nonché le istanze inserite in SGAte oltre il termine di 30 giorni dalla presentazione delle medesime da parte dei (soggetti) richiedenti o comunque non ammesse dal sistema.

### TERMINE E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I C.A.F. interessati dovranno presentare formale richiesta utilizzando, a pena di esclusione, apposito modulo di domanda Allegato "A".

Le domande di partecipazione dovranno essere formulate dai C.A.F. interessati e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo della Piattaforma digitale per la gestione dell'Elenco Fornitori e delle Gare Telematiche del Comune di Alessandria, accessibile all'indirizzo:

https://alessandria.acquistitelematici.it e dovranno pervenire al Comune entro le ore 12 del giorno 20 gennaio 2020.

A tal fine, i C.A.F. interessati, qualora non vi abbiano già provveduto, dovranno procedere alla registrazione on line sul Sistema per il rilascio della password che consentirà la partecipazione alle procedure di gara presenti sulla piattaforma telematica.

Al suddetto indirizzo sono disponibili un manuale di guida alla registrazione preliminare, nonché un servizio di assistenza.

Il recapito della domanda rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Nell'istanza di partecipazione il legale rappresentante del CAF deve dichiarare, sotto propria responsabilità, e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n .445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci:

- a) soggetto e ragione sociale completa;
- b) di essere iscritti all'Albo dei CAF presso l'Agenzia delle Entrate;
- c) di essere regolarmente autorizzati alla gestione completa delle pratiche di bonus sociale per le forniture di energia elettrica, gas naturale e acqua ai sensi dell'accordo sottoscritto tra l'ANCI e la Consulta Nazionale dei CAF;
- d) di essere in possesso dell'accreditamento quale CAF rilasciato dal M.E.F.;
- e) di essere convenzionati con l'INPS ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE;
- f) di avere sede operativa nel territorio comunale di Alessandria di non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii;
  - g) che il personale impiegato nel servizio dovrà essere adeguatamente formato;
  - h) che il CAF ha contratto regolare polizza di responsabilità civile rischi verso terzi;
  - i) che il CAF si obbliga ad attuare, a favore dei lavoratori dipendenti, condizioni retributive non inferiori a quelle previste dai contratti collettivi nazionali di lavoro;
  - j) essere in regola nei pagamenti e negli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi previsti dalla vigente normativa;

- k) di essere in regola con le norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro contenute nel D. Lgs. 81/2008;
- I) l'accettazione di tutto quanto previsto nell'allegato schema di Convenzione;
- m) l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53 comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001;

Alla richiesta dovranno essere allegati, a pena di esclusione:

- fotocopia di un documento di identità in corso di validità del soggetto che sottoscrive la domanda;
- 2. atto di delega del proprio CAF nazionale di riferimento alla sottoscrizione della Convenzione per la gestione delle pratiche di bonus sociale per le forniture di energia elettrica, gas naturale e acqua;
- 3. iscrizione all'Albo dei CAF presso l'Agenzia delle Entrate, riportante numero e data;
- 4. convenzione con l'INPS ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE;
- 5. decreto di autorizzazione all'esercizio di attività di assistenza fiscale del M.E.F. con numero e data di rilascio;
- 6. elenco delle sedi operative presenti nel territorio comunale, comprensivo di indirizzo, recapiti (numero telefonico, fax, indirizzo di posta elettronica e posta elettronica certificata) ed orari di apertura.

Il Comune di Alessandria si riserva la possibilità di verificare le dichiarazioni rese e la documentazione prodotta e di escludere il soggetto richiedente qualora rilevasse il mancato possesso dei requisiti richiesti di cui al presente Avviso.

### **ESITO DELLA PROCEDURA**

I partecipanti che risulteranno idonei, a seguito di determinazione dirigenziale, verranno invitati alla sottoscrizione dello schema di Convenzione allegato B.

### ALTRE INFORMAZIONI

L'Amministrazione si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, revocare, modificare o annullare definitivamente l'invito alla presentazione delle manifestazioni d'interesse di cui al presente Avviso pubblico consentendo, a richiesta degli interessati, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

Si riserva inoltre di integrare successivamente l'adesione di altri operatori interessati, fermo restando il possesso dei requisiti sopraelencati

### AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE

L'ente responsabile della procedura è il Comune di Alessandria (AL) Piazza della Libertà n. 1 – 15121 Alessandria, PEC comunedialessandria@legalmail.it

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 8 della Legge 7 agosto 1990, n. 241, e ss.mm.ii, si informa che il Responsabile del Procedimento relativo al presente Avviso è la Dott.ssa Rosella Legnazzi – Dirigente del Settore Servizi Demografici, Politiche educative, Politiche Culturali e Sociali – Tel: 0131515253, e-mail: rosella.legnazzi@comune.alessandria.it.

### TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (GDPR - General Data Protection Regulation) del 27 aprile 2016, si informa che i dati personali forniti verranno trattati nel rispetto di quanto dallo stesso disposto, secondo gli obblighi di riservatezza previsti, esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedimento.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini del soddisfacimento della richiesta presentata da chi fornisce i dati. Il rifiuto o l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consente di partecipare alla presente procedura selettiva.

In ogni momento l'interessata/o può esercitare i diritti previsti dal succitato art. 13, paragrafo 2, lettere b), c) e d) in materia di accesso ai dati, rettifica e/o cancellazione degli stessi oppure limitazione al loro trattamento, di diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento e di proporre reclamo. In relazione al diritto di revoca del consenso, essa non pregiudica la liceità del trattamento in base al consenso fornito prima del ritiro.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Alessandria, nella persona del Sindaco e legale rappresentante pro tempore o di suo delegato, domiciliato per la carica in Piazza della Libertà 1, 15121 – Alessandria. Il Responsabile della Protezione dei Dati presso il Comune di Alessandria è il dott. Daniele Delfino, incaricato allo scopo con decreto sindacale n. 24 del 24.05.2018 e domiciliato per il compito assegnato presso il Settore Servizi informativi ed e-governement, piazza della Libertà, 1, 15121 Alessandria, pec: comunedialessandria@legalmail.it e-mail: daniele.delfino@comune.alessandria.it Responsabile del trattamento dei dati è il Dirigente del Settore Servizi Demografici,Politiche Educative, Politiche Culturali e Sociali dott.ssa Rosella Legnazzi, domiciliata per la carica presso il Comune di Alessandria, Piazza della Libertà 1, 15121 Alessandria.

Si segnala che eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati forniti sono i soggetti preposti agli adempimenti trasparenza, ai rapporti contrattuali e alla verifica dell'attività degli Enti pubblici e a tal fine i dati potranno essere trattati e diffusi.

IL DIRIGENTE
Dr.ssa Rosella LEGNAZZI