



CITTÀ DI ALESSANDRIA

UFFICIO STAMPA

Piazza della Libertà, 1 - 15121 Alessandria
tel. 0131-515375 / 0131-515585 - ufficio.stampa@comune.alessandria.it

Alessandria, 16 maggio 2025

COMUNICATO STAMPA

ISCRIZIONI ON-LINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

Da martedì 27 maggio a martedì 15 luglio 2025

Le iscrizioni all'A.S. 2025- 2026 saranno effettuate esclusivamente **ON LINE** e con accesso tramite **SPID**.

I dati anagrafici del genitore o chi esercita la responsabilità genitoriale inseriti nella domanda di iscrizione saranno associati al/la minore per cui si chiede il servizio di Refezione Scolastica e non potranno essere modificati.

Si precisa che, ad ogni accesso successivo al Portale Genitori, dovrà essere utilizzato esclusivamente quello stesso **SPID**.

La domanda di iscrizione sarà disponibile accedendo al **PORTALE GENITORI** collegandosi al seguente link:

<https://www2.itcloudweb.com/alessandriaportalegen>

IMPORTANTE NOTA N.1:

Si invitano le famiglie ad effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica nel periodo di apertura dedicato, ovvero 27 maggio – 15 luglio 2025, poiché la sola iscrizione non comporta alcun impegno relativamente al pagamento della retta di iscrizione annuale.

Quanto sopra, al fine di evitare disagi al momento dell'apertura dei refettori (se un/una minore non si è preventivamente iscritto/a non può assolutamente fermarsi a mensa).

Qualora le famiglie intendessero rinunciare al servizio, prima dell'apertura dei refettori, **potranno usufruire del MODULO RINUNCIA** accedendo direttamente al PORTALE GENITORI.

La rinuncia al servizio dovrà essere inoltrata esclusivamente per iscritto – non sono ammesse rinunce telefoniche.

N.B: Si ricorda che le Condizioni del Servizio approvate con D.G.C. n. 232 del 29.08.2022 al punto 8) recitano la seguente condizione:

“l'esonero dal pagamento della retta annuale (sia per i casi di versamento intero che per chi potrà usufruire del frazionamento in due tranches) è consentito esclusivamente in caso di rinuncia scritta presentata prima

dell'apertura dei refettori per chi frequenta la scuola Primaria, la Scuola Secondaria di 1° grado, le riconferme della scuola dell'infanzia e solo per i nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia, entro la fruizione del servizio mensa".

IMPORTANTE NOTA N. 2:

La **seconda tranche di iscrizioni on line** verrà attivata durante l'anno scolastico a **decorrere dal giorno mercoledì 17 settembre 2025** pertanto le famiglie interessate al servizio di Refezione Scolastica sin dall'apertura dei refettori **sono tenute a inoltrare la domanda di iscrizione nel periodo tra il 27 maggio e il 15 luglio 2025.**

- **PER CHI RINNOVA LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO:**

Per accedere al Portale si dovrà utilizzare esclusivamente lo SPID del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale i cui dati anagrafici sono già inseriti a Sistema (Il Codice Fiscale del genitore si abbina a quello del minore) .

- **PER CHI SI ISCRIVE PER LA PRIMA VOLTA AL SERVIZIO:**

Accedere con SPID del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale.

Si ricorda che in caso d'iscrizione di più fratelli, bisognerà effettuare un'iscrizione per ogni bambino/a ed iscrivere tutti/e con il nominativo dello stesso genitore/tutore.

Si rammenta che la compilazione dell'iscrizione on line avviene, come tutte le autocertificazioni, sotto la piena responsabilità del genitore che effettua l'operazione per quanto concerne: la correttezza dell'indirizzo di residenza, della scuola, classe e sezione in cui è iscritto/a l'alunno/a, oltre ai dati afferenti alla dichiarazione per il reddito ISEE (facoltativi) con scadenza 31.12.2025.

PER LE FAMIGLIE ISCRITTE ALL'A.S. 2024-2025:

Si rende noto che il sistema, qualora rilevasse debiti pregressi, a partire dal giorno 29 agosto 2025, **sospenderà** la domanda di iscrizione per l'A.S. 2025-2026.

Il sistema **riattiverà** la domanda esclusivamente dopo aver recepito il saldo del debito di Retta e/o Buoni pasto rimasti in sospeso relativamente all'A.S. 2024/2025.

I PAGAMENTI PER RETTE ANNUALI E BUONI PASTO ANCORA IN SOSPELO POSSONO ESSERE ESEGUITI:

- attraverso il servizio di PAGO PA accedendo al PORTALE GENITORI con SPID
- oppure recandosi presso gli uffici di Via San Giovanni Bosco, 55, Alessandria, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13.00, per richiedere lo IUV del pagamento di quanto dovuto.

IMPORTANTE:

Si invita a consultare periodicamente la pagina del sito del Comune di Alessandria dedicata al Servizio di REFEZIONE

SCOLASTICA che verrà aggiornata con tutte le informazioni utili alla compilazione della domanda di iscrizione:

<https://www.comune.alessandria.it/servizi/politiche-giovanili-scuola-educazione/servizi-scolastici/refezione-scolastica>

SPORTELLO SPID (Servizio RAO)

RAO (Registration Authority Officer): soggetto incaricato alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID

Il Servizio offre alle famiglie residenti che intendono iscriversi al servizio di Refezione Scolastica la possibilità di ottenere gratuitamente un account SPID (sistema pubblico di identità digitale valido a livello nazionale che consente di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione italiana e dei privati aderenti).

Cosa fa l'ufficio: verifica l'identità personale dei cittadini, italiani o stranieri titolari di permesso di soggiorno e residenti in Italia, che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età e che vogliano dotarsi dello Spid.

La verifica dell'identità viene effettuata immediatamente; il cittadino potrà completare la richiesta dello SPID entro 30 giorni collegandosi agli Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite Sportello Pubblico (vedere specifiche "Procedura" sotto riportata).

PROCEDURA

L'operatore compilata la richiesta consegnerà un documento contenente la prima parte del Codice di Attivazione.

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo comunicato con la seconda parte del Codice di Attivazione ed il Pacchetto di Attivazione in allegato.

Il cittadino da casa potrà completare la procedura per la richiesta SPID scegliendo l'Identity Provider (entro 30 giorni) pubblicati al seguente link: <https://www.spid.gov.it/scopri-le-pa-per-ottenere-spid>

ORARIO DI APERTURA DELLO SPORTELLO SPID E MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Lo sportello sarà aperto al pubblico nei seguenti giorni ed orari:

- lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30, martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.30, previo appuntamento da richiedere componendo il numero 0131-515072, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00.

Documenti e informazioni che serviranno per attivare la procedura:

- **documento di identità originale in corso di validità** (carta di identità, passaporto o patente di guida - non saranno accettate copie)
- **tessera sanitaria con il codice fiscale in corso di validità** (oppure il certificato di attribuzione)
- **indirizzo e-mail personale** (sul quale si riceverà un messaggio contenente le istruzioni per l'attivazione delle proprie credenziali Spid - non usare indirizzi di lavoro o altre e-mail che un giorno potrebbero non essere più accessibili)
- **numero di telefono cellulare personale utilizzato normalmente** (da utilizzare per attivare le proprie credenziali Spid)