



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO:

Il Borsalino a casa tua. Ri-Abilita ad Abitare

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore :Assistenza

Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale e di sintesi di questo progetto è sostenere le persone istituzionalizzate, al rientro al proprio domicilio in tutte le forme di aiuto e/ servizi utili allo scopo.

Azioni volte ad assistere, aiutare a sviluppare, accompagnare i soggetti adulti e della terza età e in generale della cittadinanza nei processi di maturazione, di crescita umana, sociale, in cui è l'operatore è strumento facilitatore a ri-abitare.

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Obiettivi specifici	Attività	Ruolo Dei volontari/e Servizio Civile
Sostegno al rientro al domicilio:	Creazione effettiva di servizi domiciliari e semi residenziali Inserimento nella nuova domiciliarità temporanea volta a riabilitare ad abitare almeno 6 beneficiari di cui 3 con disabilità temporanea (inclusa demenza al primo-secondo stadio) e 3 con disabilità permanente. Individuazione dei beneficiari	Formazione specifica dei Volontari Servizio Civile Universale anche in EQUIPE mensili  Affiancamento Operatori nelle visite a domicilio

<p>Riabilitazione ad abitare Sostegno psico-sociale organizzativo</p>	<p>Creazione di un servizio pre-rientro a domicilio, strettamente collegato al PAI (Piano Assistenziale Individuale)</p> <p>Sopralluoghi delle figure professionali competenti, presso i diversi domicili per verificare possibili barriere architettoniche e non;</p> <p>Accompagnamento/sostegno per comprendere quali e come risolvere le problematiche sopraggiunte nella propria casa in vista del rientro con nuovi bisogni ed abilità</p>	<p>Collaborazione/affiancamento con operatori interni ed domiciliari coinvolti nel progetto (educatore, psicologo, oss, fisioterapisti, dottori in scienze infermieristiche.)</p>
<p>Facilitazione all'accesso ai Servizi del Territorio</p>	<p>Facilitazione, informazione su quali e come i servizi presenti sul territorio, sia pubblici che privati possano sollevare sulle problematiche sopraggiunte nel proprio domicilio Utilizzo degli strumenti multimediali da parte del target diretto ed indiretto</p> <p>Utilizzo anche degli strumenti multimediali come risorsa</p> <p>Accompagnamento con mezzo dell'Ente per esami clinici, visite mediche</p>	<p>Collaborazione ed affiancamento agli operatori preposti</p> <p>Gestione in autonomia degli accompagnamenti programmati in equipe</p>
<p>Creazione di reti di solidarietà sostenibile partecipazione attiva Creazione di legami sociali.</p>	<p>Individuazione dei nodi della rete formale ed informale in prossimità del target individuato (caregivers-vicini di casa -rete informale)</p> <p>Inserimento dell'attività nei Servizi del Centro Ascolto del Soggiorno Borsalino</p> <p>Attivazione reti di prossimità significative</p> <p>Creazione di un progetto individuale/ strategia per attivare il vicinato</p>	<p>Collaborazione ed affiancamento agli operatori preposti</p>

Creazione di una rete di supporto per la cittadinanza attiva e accesso ai servizi	Programmazione visite Accompagnamento con mezzo dell'Ente sia per attività informali che per accessi ai servizi	Gestione in autonomia degli accompagnamenti programmati in equipe  Collaborazione con OLP e figure professionali coinvolte nella progettazione, organizzazione e gestione attività di animazione culturale
---	--	--

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Soggiorno Borsalino Centro Servizi Polifunzionale alla Persona e sedi a sua disposizione, Corso Alfonso Lamarmora, 13, 15121 Alessandria

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

N° 4 posti disponibili  
I volontari potranno avere la possibilità di pranzare nella struttura 2 volte alla settimana

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Rispetto della normativa relativa alla privacy, soprattutto in riferimento a dati sensibili relativi agli ospiti e familiari
- Rispetto di orari regolamenti propri dell'Ente stesso e di tutti gli operatori
- Disponibilità a lavorare nei fine settimana ed eventualmente la sera per attività inerenti il progetto
- Disponibilità a partecipare a tutte le iniziative o le attività promosse sul territorio e riconducibili al progetto e/o alla promozione del SCU
- Patente B per guidare la macchina dell'Ente
- Non è prevista nessuna sospensione del lavoro nel periodo estivo, dove si alterneranno solo i permessi di ogni singolo volontario.

Giorni di servizio settimanali: 5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**Requisiti curriculari obbligatori** - Il mancato possesso dei requisiti indicati pregiudica la possibilità di partecipare al progetto.

Requisito	Motivazione
<b>Diploma di maturità scuola superiore</b>	Il candidato deve possedere un discreto livello di cultura generale e capacità di elaborazione intellettuale tali da poter interagire con tutte le realtà previste dal progetto. La proposta progettuale e il contesto istituzionale in cui si colloca, impongono una sufficiente padronanza dei mezzi di comunicazione, della lingua italiana parlata e scritta, e una consapevolezza del proprio ruolo di sostegno alla cittadinanza in generale e di altri

giovani. Pertanto si ritiene che il possesso almeno del diploma di scuola media superiore possa ritenersi base minima di accesso.

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Vedi Sistema di selezione e reclutamento pubblicato sul sito dell'ente

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Comune di Alessandria – Ufficio Servizio Civile, Piazza Giovanni XXIII,6  
Comune di Alessandria – Sala Formazione / Villa Guerci, Via Faà Di Bruno 70.  
Comune di Alessandria – Ludoteca “C’è sole e luna”, Via Verona 102  
Comune di Alessandria – Sala Bobbio / Biblioteca Civica, Piazza Vittorio Veneto n1  
Comune di Alessandria – Sala Conferenze Giardino Botanico D. Bellotti , via Monteverde n. 24  
Comune di Alessandria – Sala Conferenze Museo Etnografico C’era una volta, Piazza della Gambarina n. 1  
Comune di Alessandria – Palazzo Cuttica Via Parma 1  
Comune di Alessandria - Salone ex Taglieria del Pelo - via Wagner n. 38/D ang. Corso XX Settembre  
Comune di Alessandria – Informagiovani – P.zza Vittorio Veneto 1  
Comune di Alessandria – Sala Conferenze Giardino Botanico D. Bellotti , via Monteverde n. 24  
UPO – Via Cavour 88 - Alessandria  
Altre sedi a disposizione dell’Ente

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica si svolgerà in sede utilizzando gli spazi e strumenti del Centro d’ascolto, sala formazione, sala auditorium, Palestra del Soggiorno Borsalino in Corso Lamarmora 13.

Moduli:

- a) Servizi alla Persona/Servizi dell’Ente Soggiorno Borsalino e del Territorio – in sede 2 ore
- b) La condivisione tra servizi ed utenza come metodo di lavoro– in sede 4 ore
- c) Mondo psico-socio-relazionale-culturale degli anziani- disagio persona adulta ; – in sede 16 ore
- d) Ri-abilitazione– Abilitazione in sede 14 ore
- e) Animazione Socio-culturale come risorsa, canale di comunicazione e strumento relazionale – in sede 8 ore
- f) Comunicazione-linguaggio verbale e non verbale; – in sede 4 ore
- g) Le reti di prossimità-lavoro di strada – in sede 4 ore
- h) Internet e legalità; – in sede 2ore
- i) Il Sistema Qualità ISO 9001 come Risorsa e Strumento per garantire, monitorare, rintracciare e rendere visibile la qualità di un servizio; – in sede 6ore
- l) Elementi di Primo Soccorso – in sede 8 ore

Totale ore di formazione specifica: **72**

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

PER.SO.N.E. Nuove Esperienze di Sostegno alle Persone

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Ambiti di azione del Programma	Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone
Obiettivo 3 Agenda 2030	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 11 Agenda 2030	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Soggiorno Borsalino

Borsalino a casa tua

Ri-abilita ad abitare

Adulti e terza età in condizioni di disagio.

Sostegno al rientro al domicilio;  
Riabilitazione ad abitare  
Sostegno psico-sociale  
organizzativo; Sensibilizzazione  
della cittadinanza  
Creazione di reti di solidarietà  
sostenibile partecipazione attiva  
Creazione di legami sociali.  
Facilitazione all'accesso ai Servizi  
del territorio Incontri  
intergenerazionali formazione  
permanente

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

### Tutoraggio

Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

Ore dedicate al tutoraggio numero ore totali

di cui:

- numero ore collettive

- numero ore individuali

- All'interno del progetto viene inserita a favore dei volontari la misura del tutoraggio che sarà gestito da FOR.AL per tutti gli operatori volontari del programma. Il servizio sarà erogato al termine dei primi nove mesi di svolgimento del progetto e terminerà con lo scadere dello stesso. Tale modalità operativa permetterà ai giovani di usufruire di un accompagnamento in uscita e di acquisire i principali strumenti utili per inserirsi nel mondo del lavoro.
- Il percorso prevede un totale di 22 ore di tutoraggio, di cui 18 di gruppo e 4 individuali, erogate con cadenza settimanale in blocchi di 3/4 ore, se si tratta di attività di gruppo oppure di 2 ore, se si tratta di attività individuali. Gli operatori volontari saranno convocati presso la sede FOR.AL di Alessandria sita in Spalto Marengo, 44 – Palazzo Pacto. Le date e gli orari delle attività saranno comunicate con congruo preavviso ai volontari del Servizio Civile e ai rispettivi Enti di provenienza. Nel corso del primo incontro, sarà indicato il calendario dell'intero percorso. Le attività di gruppo prevedono un rapporto tra tutor/numero di volontari pari a 1:15 al fine di garantire la qualità del servizio erogato. La modalità di gruppo rappresenta un' importante occasione di arricchimento, in quanto permette ai partecipanti di confrontarsi sulle esperienze vissute durante i mesi di servizio civile.
- La mediazione di esperti in processi di apprendimento consentirà ai volontari di contestualizzare e rielaborare in modo costruttivo i punti salienti della loro crescita e maturazione personale e professionale.

TIPOLOGIA ATTIVITA'	DURATA	MODALITA'
Consulenza / Colloquio	4 ore	individuale
Laboratorio Curriculum Viato	4 ore	di gruppo
Laboratorio Colloquio di lavoro	3 ore	di gruppo
Laboratorio web e social network	3 ore	di gruppo
Laboratorio didattica esperienziale (testimonial)	4 ore	di gruppo

Laboratorio di orientamento	4 ore	di gruppo
-----------------------------	-------	-----------

#### ATTIVITÀ DI GRUPPO

Realizzazione di un **laboratorio di orientamento**, della durata di 4 ore, volto a favorire nell'operatore volontario la conoscenza dei servizi, contatto con il Centri per l'Impiego ed i servizi per il lavoro del territorio. Durante il laboratorio vengono illustrate ai giovani le principali iniziative di politica attiva presenti sul territorio e le modalità di accesso a tali servizi: Garanzia Giovani, Buoni Servizi Lavoro, Obiettivo Orientamento Piemonte ecc. nonché le opportunità formative regionali, nazionali ed europee. Il laboratorio intende illustrare in particolare ai partecipanti il **Programma Garanzia Giovani** focalizzando l'attenzione sui requisiti di accesso quali l'età anagrafica, la residenza in Italia, lo status di neet. A seguire sono descritte le modalità operative di adesione tramite l'accesso al portale nazionale, la registrazione con lo SPID, il completamento della procedura sul portale regionale e la prenotazione del colloquio presso il CPI per la profilazione. Segue la spiegazione delle opportunità che il programma può offrire ai giovani: orientamento specialistico, identificazione e validazione delle competenze, accompagnamento al lavoro, inserimento in azienda con un tirocinio extra curriculare di durata non inferiore a 6 mesi, assunzioni con contratti di lavoro con sgravi contributivi per le aziende. Si espongono inoltre ai volontari i requisiti, i servizi disponibili e i vantaggi per le Aziende ospitanti previsti dal Bando Buono Servizi al lavoro per persone disoccupate da almeno 6 mesi, per persone con disabilità e per persone svantaggiate. Si approfondiscono, in particolare, i requisiti anagrafici, di eventuale iscrizione alle Categorie protette o di status di svantaggiato per l'accesso alle diverse tipologie di destinatari dei Bandi, i servizi disponibili quali orientamento di primo livello, specialistico, ricerca attiva del lavoro, attivazione di tirocini con copertura parziale o totale del contributo dovuto dalla Aziende. Conclude il laboratorio l'esposizione dei principali incentivi alle assunzioni in vigore sottolineando i possibili diversi destinatari quali percettori di NASPI di qualsiasi età, under 35 che non siano stati titolari in precedenza di un contratto di lavoro a tempo indeterminato, donne di qualsiasi età prive di impiego da almeno da almeno 24 mesi, lavoratori di età superiore ai 50 anni e disoccupati da oltre 12 mesi, assunzioni in sostituzione di personale in congedo parentale, gli iscritti al Collocamento mirato ex Legge 68/99