



Città di Alessandria
Controllo di Gestione

Programmazione e Controllo

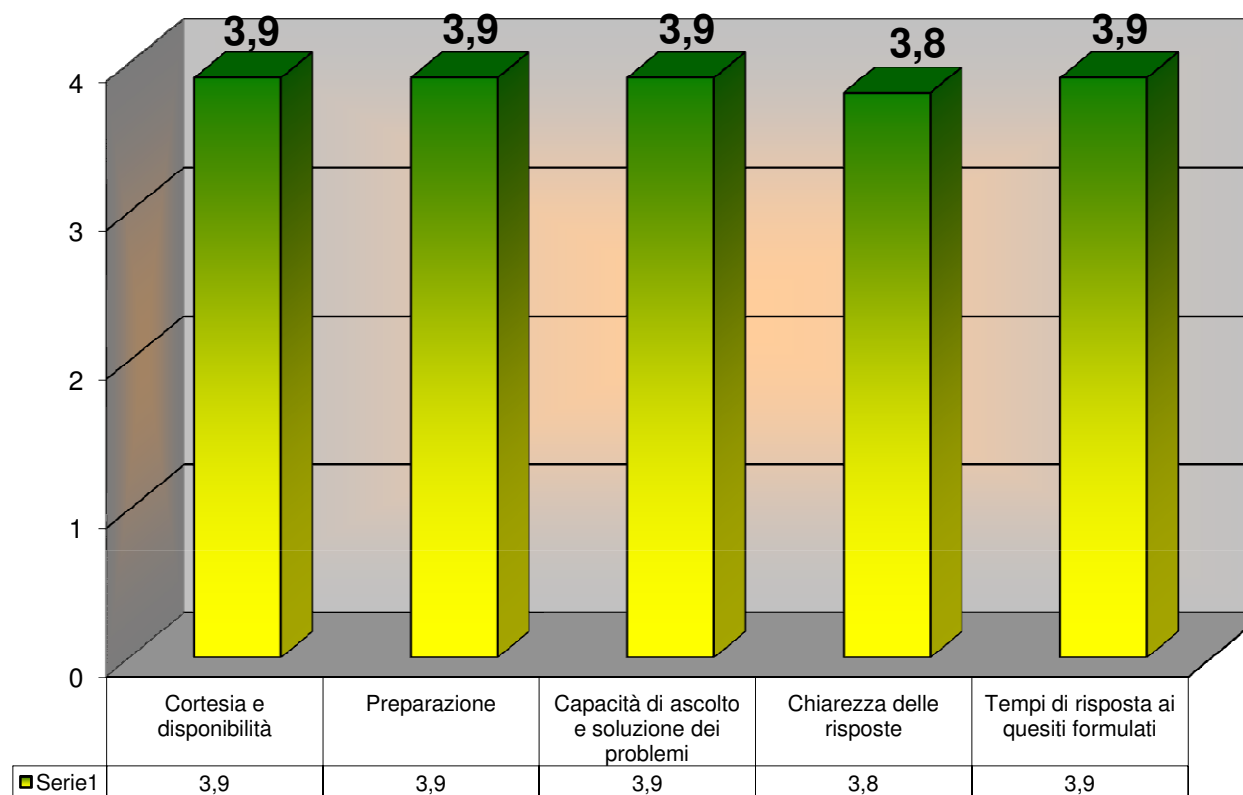
Customer Satisfaction Interna

Dicembre 2020

CENTRO STAMPA COMUNALE

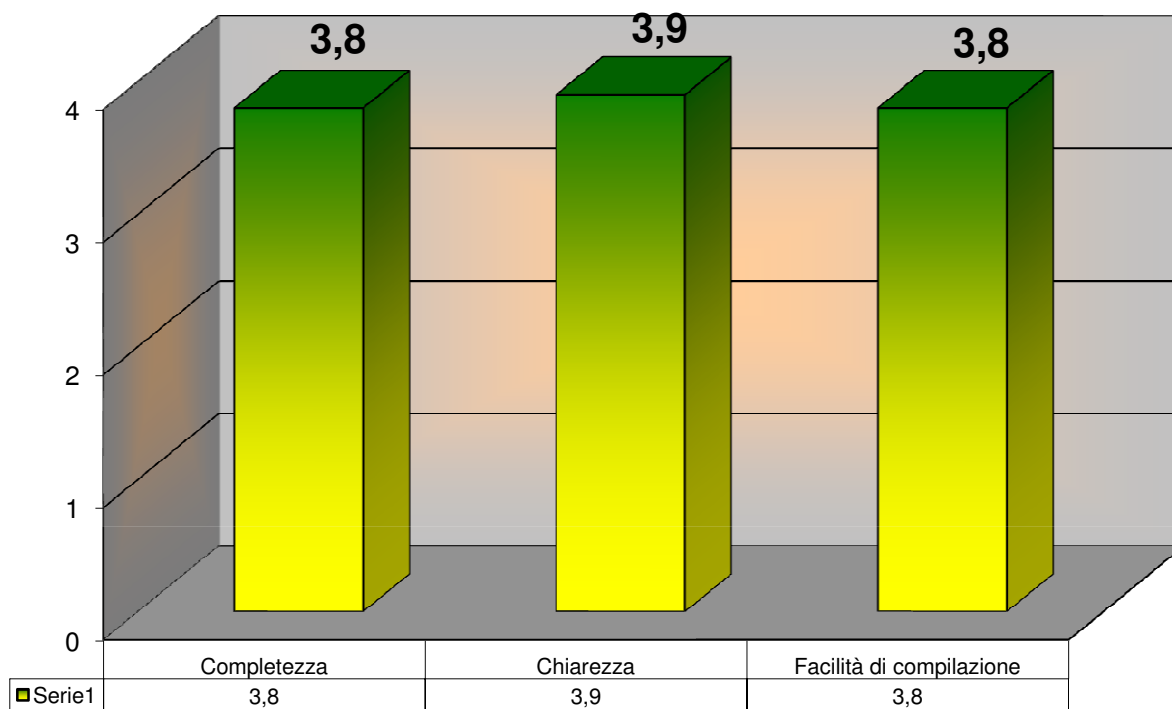
Legenda:	
1 -	Insoddisfatto
2 -	Parzialmente soddisfatto
3 -	Soddisfatto
4 -	Completamente soddisfatto

Soddisfazione relativa ai rapporti con il Personale del Servizio Programmazione e Controllo



I funzionari, incaricati dai rispettivi dirigenti dello sviluppo della customer satisfaction nell'ambito dei propri Servizi, attraverso la compilazione di apposito questionario hanno espresso i loro giudizi afferenti alla specifica collaborazione con il Servizio Programmazione e Controllo. Nel grafico sopra riportato sono rappresentate le risultanze della customer satisfaction interna, per quel che attiene ai rapporti con il personale del predetto Servizio.

Soddisfazione relativa a Linee Guida/Modulistica/Materiali forniti



Legenda:	
1 -	Insoddisfatto
2 -	Parzialmente soddisfatto
3 -	Soddisfatto
4 -	Completamente soddisfatto

Il Servizio Programmazione e Controllo ha predisposto apposite Linee Guida "personalizzate" afferenti alla customer satisfaction, rivolte ai colleghi incaricati della somministrazione all'utenza dei questionari atti alla rilevazione della qualità percepita. Il predetto Servizio ha altresì fornito ai referenti i materiali utili al fine della rilevazione de qua e la propria consulenza/collaborazione nell'espletamento dell'iter. Nel grafico sopra riportato sono rappresentate le risultanze della qualità percepita dai colleghi riguardo a Linee Guida/Modulistica/Materiali.

GLI EMOTICON



100%



0%



0%

Il giudizio globale espresso dai colleghi, afferente alla collaborazione con il Servizio Programmazione e Controllo nell'espletamento della customer satisfaction, è positivo, come si può evincere dalla rappresentazione grafica sopra riportata, effettuata attraverso gli "emoticon"; tutto ciò a conferma dei giudizi espressi in maniera dettagliata, rappresentati nei grafici delle pagine precedenti.