



Città di Alessandria  
CONTROLLO DI GESTIONE

# TREND QUANTITA'

Anni 2015 - 2020

CENTRO STAMPA COMUNALE

## **INDICE**

<b>SETTORE AFFARI GENERALI</b>	<b>pag.</b>	<b>1</b>
<b>SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE MOBILITA' E DISABILITY MANAGER</b>	<b>pag.</b>	<b>8</b>
<b>SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO</b>	<b>pag.</b>	<b>12</b>
<b>SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI, POLITICHE EDUCATIVE, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI</b>	<b>pag.</b>	<b>17</b>
<b>SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI</b>	<b>pag.</b>	<b>33</b>
<b>SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITA', AMBIENTE E PROTEZIONE CIVILE</b>	<b>pag.</b>	<b>40</b>

<b>SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI</b>	pag.	48
<b>SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE</b>	pag.	52
<b>SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE</b>	pag.	59
<b>SERVIZIO AUTONOMO UFFICIO STAMPA</b>	pag.	64
<b>STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE</b>	pag.	65
<b>SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA</b>	pag.	66
<b>SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT</b>	pag.	67
<b>SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI E SOGGETTI PARTECIPATI</b>	pag.	68
<b>UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.</b>	pag.	69

Settore Affari Generali - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Segreteria di Direzione (Vice S.G.)</b>							
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi			880	790	760	620
2	Gestione telefonate c/Direttore-Vice S.G.	N* telefonate			3.290	3.000	3.500	2.900
3	Redazione atti diversi	N*			695	810	780	650
4	Protocollazione atti in partenza	N*			403	420	410	280
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni	N* atti			12	19	34	43
6	Scansioni e fotocopie	N*			900	1.000	570	400
7	Ricerche normativo-giuridiche	N*					70	80
8	Redazione tabelle di raffronto	N*					50	45
								pag.1

[illegible]

Settore Affari Generali - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Protocollo</b>							
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	28.814	26.975	29.507	20.003	20.240	13.119
1	Protocollo	Atti protocollati N*	88.877	87.080	96.249	99.249	102.441	103.094
1	Protocollo	PEC trattate n.	77.841	84.730	106.784	128.640	169.845	205.101
	<b>Archivio</b>							
1	Archivio	N* richieste interne	380	341	375	606	440	318
1	Archivio	N* richieste esterne	1.346	157	4.345	3.108	2.447	3.697
1	Archivio	N* copie	7.841	6.145	10.569	10.259	8.878	11.439
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste		192	320	234	304	24
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti		105	530	346	392	34
	<b>Pres. Consiglio Comunale</b>							
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	285	350	270	395	355	110
1	Presidente del Consiglio	Interventi N*	160	175	100	170	210	175
2	Consiglio Comunale	N* sedute	20	20	22	24	27	25
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	493	478	602	650	733	713
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	171	126	132	147	165	121
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	552	537	641	681	767	738
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	84	67	26	69	56	40
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	27	13	6	10	3	8
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	15	18	21	21	18	19
2	Consiglio Comunale	OdG N*	3	6	14	18	12	12
3	Commissioni consiliari	N* sedute	294	203	112	219	195	185
3	Commissioni consiliari	N* presenze	3.252	2.403	1.669	2.902	2.782	2.517
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.907	2.155	1.563	2.800	2.568	1.979
3	Commissioni consiliari	Verballi N*	294	203	112	219	195	185
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	26	20	24	31	24	44
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	249	159	231	227	-	-
4	Conferenza dei Presidenti	Verballi N*	26	20	24	31	24	43
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	301	198	262	346	243	463
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	17	17	13	15	15	16
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	33	33	25	26	24	28
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*	49					
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*	17					
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*				41	39	44
5	Ufficio di Presidenza	Verballi N*				15	15	16
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	12	12	12	13	18	12
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	35	28	30	13	32	13
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	9	16	14	11	-	5

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	<b>Atti istituzionali</b>								
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	171			147	166	121	
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	371			378	354	329	
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	3.521			4.129	4.445	4.160	
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	20			10	5	1	
5	Decreti del Sindaco	N* atti	43			55	48	45	
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze				787	853	606	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni	4			2	1	-	
	<b>Notifiche</b>								
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6.703	6.656	
2	Albo pretorio	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1.406	1.212	
6	Deposito atti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6.150	4.140	
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2.318	1.810	
6	Deposito atti	Atti Agenzia Entrate Riscossione N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	13.270	4.014	
	<b>TELEFONIA</b>								
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*						1.120	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	33 linee fisse dati (internet) da maggio 28 linee - gestione interventi N*						140	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	480 interni telefonici + centralini telefonici dell'Ente - gestione e controllo - interventi N*						700	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	30fax - gestione e manutenzione - interventi N*						43	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	10 cordless gestione e manutenzione - interventi N*						21	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	205 linee telefonia mobile (comprehensive di SIM Dati) - gestione e manutenzione - interventi N*						785	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	130 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*						176	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio + GotoMeeting - gestione e manutenzione - interventi N*						200	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	23 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*						12	

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	32 telecamere installate e operative + 42 di prossima installazione + rete di collegamento in fibra ottica e cavo in rame + sistema di acquisizione7registrazione - gestione e manutenzione - interventi N* (trasversale con Settore Sistemi Informativi ed E-government)						185	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	Badge vari- creazione, stampa e programmazione - interventi N*						175	<b>pag.5</b>







### Settore LLPP, Infrastrutture, Mobilità e Disability Manager - Arch. Furia

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Gare, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.</b>							
1	Pratiche proped. Opere scomputo	N* atti	13	9	17	16	22	13
2	Autorizzazioni	N* autorizzazioni	10	6	10	8	178	2
3	Gestione amm.va grandi opere	N* interventi		1	1	0	20	7
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*	158	255	252	200	20	15
	<b>Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano</b>							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	8	11	57	14	25	19
1	Progetti manutenzione	Atti N*	80	150	530	120	180	54
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	4.000	300	170	340	170	6
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N* pratiche	300	270	187	194	8	131
4	Lavori in economia con R.O. (arredo urbano)	N* interventi	500	50	150	300	150	94
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi	1000	220	280	440	210	300
	<b>Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici</b>							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	7	12	14	11	8	10
1	Progetti manutenzione	Atti N*	950	1.600	1.100	650	500	950
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	2.400	2.500	380	400	450	500
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	41	38	45	70	75	80
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	61	27	40	60	60	40
	<b>Gestione Integrata Cimiteri</b>							
1	Manutenzione	N* interventi	0	30	40	45	12	20
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	1.059	1.027	1.248	1.123	1.247	1.360
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	165	107	365	173	253	130
								pag.8

[illegible]

[illegible]

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
8	Consulenze tecniche per abbattimento barriere architettoniche	N* consulenze				130	600	500
9	Pratiche contributo abbattimento barriere architettoniche	N* pratiche				60	100	30
10	OLP - Servizio civile nazionale	N* giornate				160	300	0
11	Formazione Disability Manager UPO	N* lezioni				2	1	4
								pag.11

[illegible]

[illegible]



[illegible]

[illegible]

[illegible]

**Settore Servizi Demografici, Politiche educative, Politiche culturali e sociali - Dott.ssa Legnazzi**

**Politiche educative**

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>U.O.A. Supporto</b>										
1	Scuola Infanzia			N* bambini			2355	2500	1984	2180	2110
2	Scuola Primaria			N* alunni			4155	4160	4206	4115	3980
3	Scuola Secondaria I Grado			N* alunni			2395	2390	2457	2440	2500
4	Sezione Primavera			N* bambini			20	20	41	20	40
5	Borse di studio			N° richieste		0				28	32
5	Borse di studio			Somme erogate (€)		0				17000	16000
6	Libri di testo			N° richieste		0	1038	698	570	277	600
6	Libri di testo			Somme erogate (€)		124000	81185	177140	96000	64133	0
7	Assegni regionali			N° richieste		0	1062	820	480	628	600
8	Cedole librarie			N* cedole		850	850	850	4200	4500	5000
9	Proposte scuola			N* proposte		0					0
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007			N* verifiche		75		90	68	14	0
11	Obbligo scolastico			N* segnalazioni		18	29	37	220	16	42
	<b>Assistenza scolastica</b>								I sem.2018		
1	Refezione scolastica			N. pasti consegnati		500404	444386	430471	283309	459369	174947
1	Refezione scolastica			N. pasti pagati		372477	390618	409994	232914		147314
1	Refezione scolastica			incassi in euro			1468359	1540519	871032		
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Iscritti		349	308	279	288	160	256
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima			140	124	130		134
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima + personalizzata		218	193	196	202	137	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta intermedia		53	43	31	30		98
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima		76	66	47	53	19	18
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta esente		2	6	6	3	4	6
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni accertate		252	166	144	116	130	10
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni recuperate		161	117	131	0	96	3
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Rateazioni		17	0	0			
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Iscritti		902	875	1020	1055	1072	1945
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima			459	513	524		774
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima + personalizzata		649	616	701	714	742	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta intermedia		44	89	124	131		830
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta minima		192	151	174	206	305	294
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta esente		17	19	21	4	25	47
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni accertate		539	246	439	608	668	466
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni recuperate		359	200	408	0	563	183
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Rateazioni		36	3	3			0
4	Refezione scuola primaria statale			N. Iscritti		2307	2389	2480	2517	2130	4008
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta massima			1418	1443	1447		2073

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
4	Refezione scuola primaria statale		N. Retta massima + personalizzata			1734	1773	1832	1835	1503	
4	Refezione scuola primaria statale		N. Retta intermedia			213	232	240	247		1233
4	Refezione scuola primaria statale		N. Retta minima			329	340	355	429	568	602
4	Refezione scuola primaria statale		N. Retta esente			31	44	53	6	59	100
4	Refezione scuola primaria statale		N* Evasioni accertate			1331	720	725	1113	1436	1397
4	Refezione scuola primaria statale		N* Evasioni recuperate			733	497	610	0	1056	659
4	Refezione scuola primaria statale			N* Rateazioni		55	15	7			
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Iscritti		22	16	16	16	35	56
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N. Retta massima				5	7	7		37
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Retta massima + personalizzata			13	11	9	9	30	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N. Retta intermedia			4	2	2	3		15
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Retta minima			5	3	4	4	3	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Retta esente			0	0	1	0	2	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Evasioni accertate			21	9	4	10	10	18
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale		N* Evasioni recuperate			8	7	1	0	8	4
6	Refezioni - Diete		N* diete particolari								1134
6	Refezioni - Diete		N* diete etico-religiose			589	544	626	345	324	881
6	Refezioni - Diete		N* diete sanitarie			462	233	193	36	123	253
	Ufficio personale scolastico										
1	Gestione giuridica del personale scolastico		N* Dipendenti t.i.			84	76	71	75	45	46
1	Gestione giuridica del personale scolastico		N* Dipendenti t.d.			0	0	0	0	6	4
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.			N* atti		40	70	50	20	136	70
3	Gestione programma Gerip personale			N* dipendenti		17	32	16	15	135	66
	Extrascuola*										
1	Galilei/Ferrero/Spinetta			N* iscritti							
1	Galilei/Ferrero/Spinetta		N. Retta massima + personalizzata								
1	Galilei/Ferrero/Spinetta		N. Retta minima								
1	Galilei/Ferrero/Spinetta		N. Retta esente								
1	Galilei/Ferrero/Spinetta		N* Evasioni recuperate								
*Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014											
	Educazione prescolare										
1	Asili nido comunali			Capienza		212	212	212	194	188/194	194
1	Asili nido comunali			N* domande		166	233	218	246	241	208
1	Asili nido comunali		N* Bambini inseriti/frequentanti			166	161	157	174	205	134
1	Asili nido comunali		N* Bambini stranieri			48	30	48	32	43	23
1	Asili nido comunali			N. Bambini H		2	0	0	2	0	1
1	Asili nido comunali			Educatori		22	21	21	23	19	17
1	Asili nido comunali		Educatori su handicap* (al CISSACA)			0	0	0	0	0	0
1	Asili nido comunali			Assistenti		9	10	11	10	12	10

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2	Scuola Comunali Infanzia			Capienza		*372	372	225	150	150	100
2	Scuola Comunali Infanzia			N. domande		461	389	253	225	173	100
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini inseriti/frequentanti		372	362	225	168	160	94
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini stranieri		115	90	69	24	22	9
2	Scuola Comunali Infanzia			N. Bambini H		7	7	7	8	7	5
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori		35	30	23	14	12	13
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori su handicap* (al CISSACA)		0	0	0	0	0	0
2	Scuola Comunali Infanzia			Assistenti		16	15	10	9	6	6
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	01		Capienza	20	20	20	20	20	20	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	1Z		N. domande	20	20	44	24	21	30	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0J		N* Bambini inseriti/freq	20	20	20	20	21	20	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0K		N* Bambini stran	2	0	0	0	0	4	4
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			N. Bambini H	0	0	0	0	0	0	0
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Educatori	3	2	2	2	3	4	2
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Assistenti	2	1	1	1	1	1	1
3	Sezione Primavera Trucco	01		Capienza	20			18	18		
3	Sezione Primavera Trucco	1Z		N. domande	20			18	20		
3	Sezione Primavera Trucco	0J		N* Bambini inseriti/freq	20			18	15		
3	Sezione Primavera Trucco	0K		N* Bambini stran	2			0	1		
3	Sezione Primavera Trucco			N. Bambini H	0			0	0		
3	Sezione Primavera Trucco			Educatori	3			2	2		
3	Sezione Primavera Trucco			Assistenti	2			1	1		
4	Formazione personale direzione			N* Interventi formazione		29	40	21	16	5	15
4	Formazione personale direzione			N* Partecipanti		225	563	66	171	50	54
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi			N* domande		10	11	15	92	10	0
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi			N* bambini frequentanti		8	11	14	92	10	0
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi			N* domande		0	0	0	0	0	0
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi			N* bambini frequentanti		0	0	0	0	0	0
	<b>Asili Nido Comunali</b>										
1	Nido Trucco			Capienza		54	54	54	36	30/36	36
1	Nido Trucco			N* Bambini inseriti/frequentanti		26	22	20	21	30	11
1	Nido Trucco			N* Bambini stranieri		4	2	1	2	5	2
1	Nido Trucco			N. Bambini H		0	0	0	0	0	0
2	Nido di Via Campi			Capienza							
2	Nido di Via Campi			N* Bambini inseriti/frequentanti							
2	Nido di Via Campi			N* Bambini stranieri							
2	Nido di Via Campi			N. Bambini H							
3	Nido Via Tonso			Capienza							
3	Nido Via Tonso			N* Bambini inseriti/frequentanti							

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
3	Nido Via Tonso		N* Bambini stranieri								
3	Nido Via Tonso			N. Bambini H							
4	Il Girotondo (Micca)			Capienza		20	20	20	20	20	20
4	Il Girotondo (Micca)		N* Bambini inseriti/frequentanti			16	16	20	20	22	16
4	Il Girotondo (Micca)		N* Bambini stranieri			8	4	4	1	3	3
4	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H		0	0	0	2	0	0
5	Nido Arcobaleno			Capienza		54	54	54	54	54	54
5	Nido Arcobaleno		N* Bambini inseriti/frequentanti			50	52	44	48	53	28
5	Nido Arcobaleno		N* Bambini stranieri			13	6	3	6	6	4
5	Nido Arcobaleno			N. Bambini H		2	0	0	0	0	1
6	Nido Cascinagrossa			Capienza							
6	Nido Cascinagrossa		N* Bambini inseriti/frequentanti								
6	Nido Cascinagrossa		N* Bambini stranieri								
6	Nido Cascinagrossa			N. Bambini H							
7	Nido Rossini			Capienza							
7	Nido Rossini		N* Bambini inseriti/frequentanti								
7	Nido Rossini		N* Bambini stranieri								
7	Nido Rossini			N. Bambini H							
8	Nido Il Campanellino			Capienza		60	60	60	60	60	60
8	Nido Il Campanellino		N* Bambini inseriti/frequentanti			55	60	60	60	75	45
8	Nido Il Campanellino		N* Bambini stranieri			18	17	10	15	25	12
8	Nido Il Campanellino			N. Bambini H		0	0	0	0	0	0
9	I Girasoli (Spinetta)			Capienza		24	24	24	24	24	24
9	I Girasoli (Spinetta)		N* Bambini inseriti/frequentanti			15	12	13	23	25	15
9	I Girasoli (Spinetta)		N* Bambini stranieri			6	1	2	8	4	2
9	I Girasoli (Spinetta)			N. Bambini H		0	0	0	0	0	0
	<b>Scuole dell'Infanzia Comunali</b>										
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			Capienza		50	50	50	50	50	50
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)		N* Bambini inseriti/frequentanti			48	56	57	60	60	54
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)		N* Bambini stranieri			-	2	5	2	4	5
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N. Bambini H		1	1	4	4	4	3
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza		50	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)		N* Bambini inseriti/frequentanti			46	56	51	54	50	40
2	Il Girotondo (Micca)		N* Bambini stranieri			-	2	21	8	12	4
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H		2	1	2	3	3	2
3	Cascina dei Sogni			Capienza		50	50	50	50	50	
3	Cascina dei Sogni		N* Bambini inseriti/frequentanti			45	47	51	54	40	
3	Cascina dei Sogni		N* Bambini stranieri			-	6	6	4	6	

		Codice	Quantità	Quantità	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
3	Cascina dei Sogni			N. Bambini H		1	1	1	1	1	
4	Scuola San Michele*			Capienza		50	50				
4	Scuola San Michele			N* Bambini inseriti/frequentanti		51	50				
4	Scuola San Michele			N* Bambini stranieri		-	6				
4	Scuola San Michele			N. Bambini H		0	0				
*	DA SETTEMBRE 2016 STATALIZZATA										
5	Il Giardino dei Colori			Capienza		75	75	75			
5	Il Giardino dei Colori			N* Bambini inseriti/frequentanti		79	77	76			
5	Il Giardino dei Colori			N* Bambini stranieri		-	30	37			
5	Il Giardino dei Colori			N. Bambini H		2	3	1			
6	Scuola Bovio			Capienza							
6	Scuola Bovio			N* Bambini inseriti/frequentanti							
6	Scuola Bovio			N* Bambini stranieri							
6	Scuola Bovio			N. Bambini H							
7	Scuola Via Campi			Capienza		75					
7	Scuola Via Campi			N* Bambini inseriti/frequentanti		75					
7	Scuola Via Campi			N* Bambini stranieri		31					
7	Scuola Via Campi			N. Bambini H		0					
8	La Girandola (Spinetta Marengo)			Capienza		75	75	75	0		
8	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini inseriti/frequentanti		76	72	76	0		
8	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini stranieri		-	36	37	0		
8	La Girandola (Spinetta Marengo)			N. Bambini H		-	1	1	0		
9	Scuola Spinetta Marengo 2			Capienza							

**n.b.: la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013**

10	Scuola Infanzia Bramante			Capienza	22	22	22				
10	Scuola Infanzia Bramante			N* Bambini inseriti/freq	22	22	13				
10	Scuola Infanzia Bramante			N* Bambini stran	5	8	5				
10	Scuola Infanzia Bramante			N. Bambini H	0	0	0				



### Giovani e Minori

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Giovani e minori</b>							
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti	400	450	700	500	500	
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate	40	40	60	63	100	
2	Progetti	N* progetti presentati	12	12	11	11	10	
2	Progetti	N* progetti attivati	8	12	10	11	53	
3	Attività per i giovani	N°* iniziative	20	20	30	15	25	
4	Attività per i minori	N* iniziative	20	20	90	80	120	
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti	40	50	45	52	400	
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti	300	350	185	150	220	
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti	41	450	200	200	300	
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate	40	40	40	40	45	
8	Centro Famiglie Magicascina	N* attività programmate	10	10	30	10	50	
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti				582		
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate				15	17	
11	Coordinamento reti territoriali	N* partecipanti					100	

**Politiche sociali - Dott.ssa Legnazzi**

		<b>Quantità</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
	<b>Assistenza Famiglia/Anziani</b>								
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	350						
1	Attività con/per le Associazioni	Contratti N*	350						
2	Consulta volontariato	N* riunioni	1						
2	Consulta volontariato	N* progetti	1						
3	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	12	11	5	9	6		
4	Centri anziani	N* utenti	2042	2002	1750	1643	3293	3330	
4	Centri anziani	Iniziative N*	112	130	89	80	202	44	
4	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889	17889	
4	Centri anziani	Iscritti N*							
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	182	179	182	180	450	520	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*							
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500	20500	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	20	32	8	14	20	24	
6	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	4	4	0	5	8	9	
7	Atti amministrativi	N* atti	42	38	19	49	46	36	
8	Barriere architettoniche	N* atti							
8	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*							
8	Barriere architettoniche	Domande accolte N*							
9	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°	190	220	90	276	283	190	
9	Isola delle Sensazioni	N° iniziative	45	48	21	10	30	2	
9	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°	7	3	2	4	12	2	
9	Isola delle Sensazioni	Utenti N°	70	155	85	140		2300	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1304	1320	700	1320	1600	2400	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	157	183	82	153	181	136	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	608	353	286	370	376	215	
11	Interventi assistenziali	N* prestazioni ( funerali di povertà )	14	4		12	11	22	
12	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)	339	2					
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* progetti				2	2	1	pag.23

		<b>Quantità</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* Enti coinvolti				4	3	1	
14	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari				1428	1647	1423	
15	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari				1531	1714	1540	
16	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti				612	1148	995	pag.24

[illegible]

**Biblioteca, Cultura - Dott.ssa Legnazzi**

		<b>Quantità</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	<b>Cultura</b>							
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative						
2	Mostre	N* iniziative	11	15		7	9	0
2	Mostre	Utenti N*	7361	13896		5702	1343	0
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
4	Eventi	N* eventi	17	43		25	32	10
4	Eventi	Utenti N*	5214	15440		30300	29460	39820
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*				102	60	113
6	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*					13	8
	<b>Sistema Musei Civici - Fototeca</b>							
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	1674	2146				
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*						
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*						
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*						
2	Museo Gambarina	N* visitatori						
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*						
2	Museo Gambarina	Mostre N*						
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*						
3	Museo del Fiume	N* visitatori						
3	Museo del Fiume	Eventi N*						
3	Museo del Fiume	Iniziative N*						
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*						
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	1488	1386				
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*						
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*						
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*						
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	1413	889				
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*						
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*						
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*						

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori						
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*						
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*						
7	Museo Borsalino	N* visitatori	2129	1688				
7	Museo Borsalino	Eventi N*						
7	Museo Borsalino	Iniziative N*						
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*						
8	Marengo Museum	N* visitatori	1514	2145				
9	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*						
9	Sistema Musei Civici	N* interventi						
9	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*						
9	Sistema Musei Civici	Prestiti N*						
10	Fototeca	N* foto trattate						314
10	Fototeca	Iniziative N*						
10	Fototeca	Utenti N*						
10	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*						
11	Portale Cultural.it	Inserzioni N*						
11	Portale Cultural.it	Visite al sito N*						
12	Prestiti opere	Opere N*					28	1
13	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*					10	5
14	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*					5	7

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Gestione Coordinamento</b>							
1	Organizzazione interna	N* atti	33	96	81	156	478	450
	<b>Biblioteca</b>							
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	466	434	1588	1185	402	423
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	497	588	385	379	488	289
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	243	216	139	85	219	694
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4400	4400	4400	4400	4400	4400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	5434	1419	752	1069	947	657
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	72	42	104	157	78	12
3	Servizio al pubblico	N* utenti	64702	52337	59498	45127	40882	6898
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	18748	17864	16876	16309	14875	3738
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2138	2121	1401	2863	3617	428
4	Atti	Atti N*	28	61	113	75	48	44
	<b>Turismo</b>							
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri						
2	Partecipazione eventi	N* interventi						
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti						
4	IAT	N* contatti						
5	Autozug	N* contatti						
6	Manifestazioni varie	N* contatti						
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti						





[illegible]



[illegible]

Settore Risorse Finanziarie e Tributi - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Bilancio</b>							
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati			8	8	14	7
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni			40	24	42	21
2	DUP	N* elaborati			4	2	2	2
2	DUP	N* copie/trasmissioni			20	10	10	10
3	Rendiconto	N* elaborati			3	5	5	6
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni			15	15	15	18
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati			2	2	3	1
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni			10	10	15	5
5	Variazioni C.C.	N* elaborati			4	4	3	4
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni			20	20	15	20
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati			15	30	31	27
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni			75	150	155	135
7	Atti vari	N* elaborati			44	23	15	7
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni			88	46	30	14
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati			7	6	4	
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni			14	12	8	
9	Certificazioni	N* elaborati			12	9	10	9
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni			60	27	20	18
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	73	71			I semestre	
1	Segreteria	N* atti				165	120	145
2	Contrazione e estinzione mutui	N* atti				14	1	243
3	Gestione mutui	N* controlli				173	91	277
3	Gestione mutui	N* pareri				123	62	168
3	Gestione mutui	N* attestazioni				0	0	0
3	Gestione mutui	N* rate				38	28	39
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito				10	0	0
3	Gestione mutui	N* reversali				70	38	82
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni				4	2	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Tributi - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Servizio Tributi</b>							
1	Segreteria	N* atti	5.343		1.000	1.060	2.000	2.070
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*						31
2	Front Office	N* contatti	7.000	5.500	8.700	10.800	19.500	1.072
	<b>I.C.I./I.M.U.</b>							
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocol. N*	392	145	585	371	321	
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	2625	2414	2.941	5.112	6.186	2.277
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	534	785	582	871	1.817	1.347
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	7.000	5.500	6.000	5.500	2.500	2.500
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	5.500	3.500	3.300	2.900	2.000	112
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	311	293	234	211	167	155
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	5	2	10	8	5	7
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo	733.074	98.024	1.515.170	514.617	498.555	1.245.280
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri						
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	34.381.900	26.414.955	26.186.210	25.861.371	25.676.745	25.153.949 *
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	11	0	0	0	0	285
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito		1.202	2.028	2.038	1.789	2.134
1	I.M.U./TASI	N* Richieste Prefettura verifica pagamento tributi per cittadinanza				12	16	20
2	TASI	Accertam.valore (E.Migl)				40	34	0
2	TASI	Evasioni accertate N*				119	176	0
	* dati da Rendicontazione F24							



	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	<b>TIA/Tares/TARI e altre entrate</b>								
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti	3	12	17	16	7	10	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	3	186	74	142	183	122	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore	19.024.274	24.966.808	19.727.866	18.290.787	20.527.348	20.158.776	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	14	5	1	2	3	1	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	221.134	3.050	175	58.406	5.096	6.890	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	1.411	53	4	551	104	65	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	14	5	1	1	1	65	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	1.120	640	507	791	173	189	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	2	10	26	36	31	34	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	12.000	14.500	12.800	11.500	19.260	55.156	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	5.200	2.700	13.600	4.490	8.200	22.798	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti	18	20	31	23	8	788	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti	826	3.560	664	6.916	3.389	3.087	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore	337.684	51.112	499.853	2.830.631	3.841.810	909.181	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti	0	6258		35	1	0	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti	4274	8862	4.513	179	350	0	
6	riscossione coattiva diretta	Valore	2264682,99	4.092.790	280.776	4.977.854	404.000	0	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti	5	3			1	6	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio	0	0			169.324	246.625	
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli	0	0			9.405	8.200	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* elenchi scarichi TIA	4	701	246	422	0	0	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	303.584	1.276.015	40.554	127.569	0	189.955	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti	69	422	3	9	0	8	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi	111	267				94	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	777	9	1	5	8	7	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	2.803.988	384.573	110.359	37.089	453.868	3.705.351	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	114	3.188	1	73	1	852	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	163	670	888	127	973	1.175	pag.38

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione	5	3	28	107	250	1.072	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	39.000	23.193	45.183	65.413	181.081	1.540.234	
9	Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni	103	171	165	12	12	12	
9	Addizionale IRPEF	Valore		14.897.507	8.993.415	9.936.000	10.713.979	7.374.384	
9	Addizionale IRPEF	N* atti	8	27	15	14	8	1	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* atti			4	10	4	4	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	Valore Tributi minori			6.196.000	3.307.594	1.355.661	808.515	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* vidimazioni bollettari			1.600	460	1.103	432	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* rendicontazioni			28	4	6	4	
									pag.39

**Settore Sviluppo Economico, Marketing territoriale, Sanità, Ambiente e Protezione Civile - Ing. Neri**

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	<b>Servizio Commercio</b>							
	<b>Pubblici Esercizi</b>							
1	Pratiche P.E. + Circoli privati	N* pratiche	1063	830	701	530	500	360
2	Pratiche sanitarie	N* pratiche	342	381	430	186	156	90
2	Pratiche sanitarie	N* autorizzazioni SISP				19	28	7
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	11	17	30	19	50	
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche	2.273	1.179	953	900	1.150	800
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni						
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	3.700	3.300	3.000	5.000	5.000	4.500
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche				186	186	34
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche				140	78	63
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	51	45	26	13	38	53
	<b>Polizia Amministrativa</b>							
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	111	75	85	81	79	26
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	58	56	94	44	35	47
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	85	93	84	77	96	22
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	13	9	9	12	19	8
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	33	26	41	35	37	19
6	Attività varie	N* autorizzazioni	71	87	81	103	88	78
6	Attività varie	Comunicazioni N*	89	67	53	64	71	33
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo						
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.100	5.200	5.200	5.200	5.000	5.000
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	13	11	11	5	7	1
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni	190	119				
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche	186					
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni	60	104		29	81	84
12	Commissione agricoltura	N* riunioni	3	3	3	1	2	1
*	nel II semestre 2016, attività passata alla competenza di altro settore (il dato è riferito al I semestre 2016)							
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13							pag.40

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali</b>							pag.45
	<b>Salute - Rapporti ASL</b>							
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale	5	6	3	1	5	11
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.	16	15	47	88	47	49
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	0	0	1	0		
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*	0					
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*	88	98	89	140		
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*	79	84	99	100	119	98
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*	140	120	148	120		
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili	0	0	0	0		
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*					226	150
	<b>Tutela animali</b>							
1	Tutela animali	N* iniziative	3	5	11	12	17	7
1	Tutela animali	N* ordinanze			5	13	3	6
1	Tutela animali	Informazioni N*	435	1250	810	1450		
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	65	38	80	150	58	79
2	Gestione canile	N* cani	290	469				
3	Gestione gattile	N* gatti	155	280				
3	Gestione gattile	Colonie N*	97	150	210	215	260	248
	<b>Servizio Ambiente</b>							
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	3	2	2	5	3	4
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	2	2	4	4	4	5
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite			14	13	13	10
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	144	104	154	142	161	157
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	2	3	6	3	3	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	3	4	5	6	3	6



	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali	22	23				
3	Filiera rifiuti	N° atti			12	3	4	5
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento			0	1	2	4
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite			18	26	19	37
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	8	3	2	3	5	0
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	29	10	6	3	5	1
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	36	27	11	5	5	12
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	22	10	39	57	92	36
5	Inquinamento acustico	N° autocertificazioni impatto acustico	-					
5	Inquinamento acustico	N° richieste di verifica acustica e stato di conservazione a seguito di esposti/segnalazioni	nd					
5	Inquinamento acustico	N° deroghe presentate	nd					
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	21	17	12	13	17	11
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga						
5	Inquinamento acustico	N° nulla osta rilasciati per comunicazioni senza istanza di deroga	nd					
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	2	0	2	1	0	1
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	nd		31	40		
6	Rimozione amianto	N° esposti			1	2		0
6	Rimozione amianto	N° Ordinanze	3	0	1	2	0	0
7	Bonifica amianto	N° pratiche gestite					32	53
8	Inquinamento elettromagnetico	N° pratiche gestite					6	4
9	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	30	25	35	30	33	44
10	Ispezioni e sopralluoghi sul territorio	N° ispezioni/sopralluoghi	77					
11	Attività estrattive	N° determinazioni dirigenziali	5	2				
11	Attività estrattive	N° pareri/atti			3	2	4	0
11	Attività estrattive	N° pratiche gestite			4	4		0
12	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali	11	16	8	53	66	58
								pag.46

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	<b>Servizio Mobilità - Energy Manager</b>							
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Comunicazioni		15	89	143	87	69
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Determinazioni Dirigenziali		3	2	3	12	11
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Deliberazioni		5	1	9	1	1
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Determinazioni Dirigenziali		5	6	2	12	1
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Deliberazioni		4	3	5	9	2
1	Mobilità e trasporto-verifiche tecniche e controlli relativi al servizio svolto	N° comunicazioni		4	5	16	12	12
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti imp. di spesa/accert. entrate		24	18	17	16	14
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione		18	12	7	4	11
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° verifiche		15	13	12	12	12
3	Espletamento gara gas	N° Comunicazioni		22	25	20	18	6
3	Espletamento gara gas	N° Determinazioni Dirigenziali		5	1	4	1	3
3	Espletamento gara gas	N° Deliberazioni		1	0	0	0	0
								pag.47

Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti - Dott.ssa D'Oca									
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	<b>Rapporti contrattuali</b>								
1	Contratti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
2	Alienazioni edilizia convenzionata	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		20	
3	Lettere contratto	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		0	
4	Subappalti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		14	
5	Concessioni	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		4	
6	Antimafia	N* comunicazioni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		12	
7	Atti pubblici	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		45	
8	Scritture private	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		18	
9	Gestione personale	N* atti/comunicazioni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		101	
9	Gestione personale	Contratti personale censimento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
	<b>Assicurazioni</b>								
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	6	4	1	1	0		
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	8	5	1	1	0		
3	Pubblicazione in G.U.	N*	1	6	4	8	1		
4	Pubblicazione in G.E.	N*	3	4	4	7	1		
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	4	0	4	15	4		
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	5	6	3	2	0		
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	4	4	3	2	7		
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	11	2	1	10	0		
9	Sedute pubbliche	N* sedute	10	3	3	5	0		
10	Verbalizzazioni	N* verbali	18	1	4	14	0		
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	16	2	10	9	0		
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	7	4	1	3	54		
13	Assicurazioni	N* pratiche	303	295	235	269	263	399	
14	Assicurazioni	N* polizze	8	14	7	7	7	15	
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni			15	7	1		
16	Amm.ne Trasparente (atti dirig/politici)	N* atti			217	1	54		
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede			236		17		
18	Pubblicazione CIG	N* CIG			236	3	2		
19	Atti protocollati in uscita	N* atti						591	
20	Rapporti e supporto ad altri uffici	N* ore						3.600	<b>pag.48</b>

Provveditorato - Dott.ssa D'Oca (*)									
	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	<b>200000010100 - SERVIZIO STAFF PER GESTIONE CONTABILE ED AMMINISTRATIVA</b>								
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N* (relativi ai soli mesi di gennaio e febbraio 2020)						22.870	
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore						430	
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Collegio dei Revisori, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore						100	
	<b>200000010400 - SERVIZIO PROVVEDITORATO</b>								
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore						3.900	
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con						163	
2	200000010401 Ufficio acquisti	varie di impegno di spesa)						85	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA RdO curate N*						9	
2	200000010401 Ufficio acquisti	RdO						40	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato						92	
2	200000010401 Ufficio acquisti	di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e						65	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione corrispondenza e predisposizione atti e prospetti						160	
2	200000010401 Ufficio acquisti	CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informatico						456	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative						29	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Convenzioni CONSIP (ordini diretti) curate N*						2	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure						69	
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA						84	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Acquisizione SMART GIG N*						89	
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*						28	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* atti di liquidazione						203	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	n* atti contabili						203	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*						325	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti						467	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Riscontro ordine-fattira N*						83	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento						82	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa						500	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	degli "ordinativi" da inviare ai fornitori						82	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini"						82	pag.49

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	schede nuovi materiali.						99	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico						330	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	scarico "Magazzino di rappresentanza"(targhe, coppe,						7	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico						91	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	fotocopiatrici e stampanti						16	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili						0	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)						305	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"						29	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino tipografia"						1	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino bandiere"						0	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici						373	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovaglie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria N*						600	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore						12	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Interventi di sostituzione urgenti di carrelli scaldavivande per nidi e scuole materne						1	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Ritiro e consegna prodotti farmaceutici, N* ore						27	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna e ritiro fatture all'Ufficio IVA - consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici comunali, N* ore						60	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna cancelleria negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate						200	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna materiali vari negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate						400	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna toner e cartucce negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate						80	
	<b>200000010300 - SERVIZIO GARE</b>								
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore						4.200	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Atti protocollati in uscita N* (accesso agli atti, richiesta						35	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	art. 29 D.Lgs. 50/2016						14	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici						4	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.						6	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in GUCE						3	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE Verifiche requisiti AVCPASS						4	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore						530	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Verbalizzazioni sedute gara						108	pag.50

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte						4	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	pubblicazioni)						6	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (indizione, nomina						36	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito,						76	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* bandi di gara/avvisi pubblici						5	
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Gare/procedure negoziate curate N*						7	
									pag.51
(*) Nel 2020 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016", "Trend Quantità 2012-2017" e "Trend Quantità 2014-2019"									

# Servizio Autonomo Risorse Umane - Dott.ssa Colla

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	<b>Selezioni mobilità e formazione del personale</b>								
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	0	34		14	30	11	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	0	13		13	25	11	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	0	213		93	309	55	
1	Formazione Personale	Attestati N*	0	29		29	111	18	
1	Formazione Personale	Atti N*	0	20		17	45	21	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	0	11		13	8	18	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	0	10		10	6	18	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	0	18950		7647	21481	3391	
1	Formazione Personale	Utenti N*	0	190		52	164	18	
2	Assistenza disabili	N* assistiti	-						
2	Assistenza disabili	Contatti n°	-						
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	102	258		259	170	43	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	705,54	5597,95		7890	4245	463	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*	-						
4	Counseling Aziendale	Contatti N*	-				I semestre		
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	24	33		37	32	40	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	4	12		37	0	0	
6	Delibere/Determine	N. Atti	11	88		110	23	90	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	0	0		9	5	2	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	0	3		1	1	9	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0		4	4	0	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	0	0		4	0	2	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	0	18		73	411	22	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	0	2		3	374	20	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	0	2		6	2	12	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	0	0		18	2	6	
7	Mobilità interna	N* mobilità	4	12					
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	6	9					
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	4	6					
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	23	2					
8	Mobilità esterna	N° mobilità	0	3					
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	0	8					
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°	0	4					
9	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2			2	23	10	
9	Supporto O.I.V.	Verbali N*	7			15	8	16	
9	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	7			15	8	16	pag.52

	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	<b>Contabilità del personale</b>								
1	Stipendi	N* cedolini	9.048			8.225	7.861	3.708	
1	Stipendi	N* mandati emessi	1.295			1.433	1.237	706	
1	Stipendi	N* variazioni inserite	3.292			1.407	580	270	
1	Stipendi contributi	N* mandati	1.958			2.692	3.199	1.379	
2	Irap	N* mandati	636			1.068	894	504	
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	164			96	106	103	
4	Cessioni	N* cessioni	14			16	25	3	
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	12			335	236	116	
5	Denunce Inail	N* denunce	48			20	19	0	
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	30			43	12	6	
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	8.243			7.181	6.849	3.125	
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce	n.d.						
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	467			535	592	257	
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	220			106	133	31	
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	14			8	4	11	
9	Co. Co. Co.	N* cedolini	-					0	
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	54			145	132	78	
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	1.592			809	807	0	
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	23			61	94	34	
	(*) I semestre 2014								
	<b>Sistema Informativo del personale</b>					(*)			
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	677			597		512	
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	25			25		30	
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	305			255		293	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0			0			
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0			0			
4	Statistiche	N* statistiche				42		40	
5	Banca dati personale	N* Variazioni				2.167		2.500	
5	Banca dati personale	Dipendenti N°				2.380		512	
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti				1.014		512	pag.53



	Centro - prodotto	Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°				6.375		7.700	
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°				4.794		6.912	
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°				4.080		5.730	
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°				2.720		1.810	
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°				8.160		11.460	
6	Rilevazione presenze	Contatti N°				7.259		7.640	
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi				3		4	
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°				0		880	
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*				0		1	
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30			30		30	
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	45			35		60	
	<b>Organizzazione</b>								
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	4		1	1	6	1	
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	3		2	1	4	1	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	6		6	5	6		
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	0						
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.509		3.393	2.275	3.331		
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	1.413		46.293	36.745			
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	2		2	15			
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	2		1	3	1	1	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	0		0				
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	0		0				
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	0		0				
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	0			1	1	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	2		2	1	1	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	622.065		499.052	490.000	485.000	485.704	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	0		2	1	1	1	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	1		2	1	1	2	pag.54

[illegible]

[illegible]



**Lavoro e Orientamento Professionale - Dott.ssa Colla**

		Quantità	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	<b>4240N Lavoro e Orientamento Professionale</b>							
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	455					
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro	136	38	6	0	0	0
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	16	8	5	1	0	0
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	37					
2	Orientamento professionale	N* tirocini/convenzioni	75	54	129	127	112	26
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	848	250	1102	2007	2604	955
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	363	173	305	512	655	390
6	Nuovi utenti Sportello Ricerca lavoro	N* nuove iscrizioni	38					
7	Offerte lavorative	N* inserzioni ricercate	17520					
8	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti	10	13	28	36	27	18
8	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	34	19	85	104	92	80
8	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	145	119	153	125	130	0
8	Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	500	480	643	3174	4048	4015
8	Servizio Civile Nazionale	N. Atti	118	190	314	505	1510	1508

Servizio Autonomo Polizia Locale - Comandante Bassani										
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	<b>Ufficio Segreteria</b>									
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati	21496	19835						
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	137	188	230	211	296	118	105	
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti		120	100	203	95	231	316	
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L. n. 241/90 e s.m.i.	N* atti		29	53	193	81	145	143	
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	101	65	159	218	292			
6	Corsi formazione curati	N* corsi	2	1	7	6	3	0	2	
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate )	N* contatti	5400	4740	5103		7221	3500	4150	
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	161	132	118	122	166	118	205	
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	200	30	85	52	50	11	34	
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltra posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	48000	6956	4727	6255	6650	6500	11267	
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti			12264	28081	19100	30000	25063	
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti			17570	7410	9050	7550	8246	
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti			48	50	53			
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti				79	88			
	<b>Ufficio Accertamenti Tributi Comunali</b>									
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	25	28	32	31	12	15	0	
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	0	-	-	-	-	-	-	
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	38	429	270	0	10			
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	300	-	38	50	50	230	44	
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	9	6	5	10	8	12	3	
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	6	-	-	0	1			
8	Cantieri contravenuti per lavoro sommerso	N* atti	2	-	-	0	0			
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	22	371	110	0	700	70	10	
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	1105	620	324	330	390	750	380	
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	1209	45	45	0	0			
14	Segnalazioni Uff.Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	226	68	118	19	12	47	10	
	<b>Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce</b>									
1	Attività diretta	N* querele e denunce								
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	65	115	205	155	280	63	61	
3	Arresti effettuati	N*	5	3	0	0	2	1	1	
4a	Persone identificate	N*	637	568	460	147	275	323	419	pag.59

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
4b	Stranieri Identificati	N*		131	176	156	91	105	23	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	9	18	11	7	5	9	7	
6	Remissioni di querela	N* atti	3	8	12	5	5	8	5	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	476	345	489	177	656	181	349	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	34	16	36	43	53	13	13	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	8	5	7	11	11	7	9	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	9	2	5	3	7	4	6	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	59	81	18	18	8	40	14	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	8	7	9	10	10	11	8	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	5	8	13	10	20	6	9	
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	10	-	-	63	65	93	22	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	23	13	14	6	8	10	6	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	58	67	48	62	67	58	61	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*	87	114	168	145	125	83	83	
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	1170	247	-	758	764	77	282	
20	rintracci	N* atti	21	-	16	9	14	8	10	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*		331	235	117	488	110	138	
22	richieste duplicati	N*					18	15	20	
23	riconoscimenti fotografici	N*		9	9	27	23	13	8	
24	annotazioni attività d'indagine	N*		22	26	13	31	25	32	
25	interrogatori delegati	N*		5	12	5	27	20	5	
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*		3	5	14	10	12	19	
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*		8	15	60	10	9	7	
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*		74	21	90	110	69	92	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*		7	21	22	31	52	8	
30	supporto unità cinofila	N* interventi					25	12	16	
31	educazione stradale	N* lezioni					20	21	5	
	<b>Infortunistica stradale</b>									
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	978	1072	1.176	1.042	1.090	1.049	1.108	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	305	204	144	114	144	159	194	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	796	904	1.111	1.067	1.185	1.214	1.612	
4	Remissioni di querela	N* atti	4	2	2	1	3	4	2	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	82	72	174	155	156	143	61	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	129	91	84	67	69	57	84	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	13	26	15	3	5	8	2	pag.60

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	102	248	207	108	227	110	142	
9	Sequestri giudiziari	N* atti	20	11	9	19	5	7	12	
10	Confische eseguite	N* atti	6	7	26	18	82	48	10	
	<b>Edilizia</b>									
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	198	175	222	45	89	99	165	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	31	16	6	60	20	50	79	
3	Illeciti penali	N* pratiche	67	56	83	26	69	99	99	
4	Persone denunciate	N* pratiche	110	90	83	26	69	99	120	
5	Verbal di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	-	
6	Denunce ricevute	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	-	
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	-	
	<b>Polizia Amministrativa</b>									
1	Illeciti amministrativi	N* atti	319	418	141	68	67	85	197	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	790	712	294	187	175	201	103	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	879	849	682	75	76	75	27	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	105	57	15	16	20	16	3	
5	Sequestri di merce	N* atti	37	17	0	4	1	3	1	
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	15	5	0	1	3	14	7	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	400	399	167	40	31	92	12	
8	Controlli circoli privati	N* controlli	30	38	15	3	5	4	0	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	34	33	18	14	13	16	3	
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	14	16	6	12	11	24	45	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	67	60	30	15	12	17	10	
	<b>Ufficio Informatori</b>									
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti								
1	Accertamenti informatori	Verbal N*								
1	Accertamenti informatori	N* pratiche	5354	3138	4392	3240	3903	3282	4725	
2	Notifiche	N* atti	6047	2580	2758	1975	1754	2421	1760	
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	318	246	272	336	245	282	150	
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	317	256	268	311	254	263	115	
5	TSO/ASO /Trattamenti-Accertamenti sanitari obbligatori	N* interventi					28	37	12	
	<b>Ufficio Contravvenzioni</b>									
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	25708	30772	22020	34838	37665	35995	41934	
2	Archiviazioni	N* pratiche	103	196	101	92	119	67	79	
3	Verbal	Verbal N*	36713	41590	30561	48550	51474	46669	37774	
4	Inserimenti diversi	N* atti	285	153	159	382	275	510	717	pag.61



[illegible]

[illegible]

[illegible]





[illegible]

[illegible]

Unità di Supporto all'O.S.L. (*) - Dott.ssa Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016		
1	Deliberazioni	N* atti di non ammissione	280	180	7			
1	Deliberazioni	N* altri atti	24	52	23	5		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	105	7			
2	Comunicazioni	N* altre comunicazioni esterne ai Creditori	40	65	51	23		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni interne	160	83	-	-		
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 254 c.5 D.Lgs. 267/00	216	118	7			
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	332	21			
3	Notifiche	N* proposte transattive ex art. 258 D.Lgs. 267/00		108	56			
4	Mandati/Reversali	N* atti	23	268	181	3		
5	Transazioni	N* istruttorie contabili	0	474	7			
5	Transazioni	N* atti	0	387	-			
6	Istanze	N* istanze protocollate/fascicolate	895	22	-			
6	Istanze	N* istanze istruite	779	1064	7			
6	Istanze	N* istanze ammesse	343	657	-			
6	Istanze	N* istanze parzialmente ammesse	80	82	-			
6	Istanze	N* istanze non ammesse	356	325	-			
6	Istanze	N* richieste DURC	0	423	53			
7	Piano di Estinzione	N* istanze transatte contabilizzate			393			
7	Piano di Estinzione	N* istanze non transatte accantonate			-			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.3 - 2.9)			417			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 4 – Elenco Debiti Esclusi dalla Liquidazione			831			
7	Piano di Estinzione	N* registrazioni contabili PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.1)			658			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.12)			9			
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Residui attivi non compensati nel fondo cassa" (Tabella 1.2)				499		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Ulteriori residui accertati dell'OSL" (Tabella 1.3)				144		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Quote residue di mutui" (Tabella 1.4)				10		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "provento di alienazione di beni immobili patrimoniali disponibili" (Tabella 1.5)				32		
7	Piano di Estinzione	N. accantonamenti ex art. 258 D.lgs. 267/2000				102		
8	Rendiconto di gestione	N. Verbale Deliberazione e corrispondenza				8		
9	Verifica di cassa	N.Reversali				38		
10	Verifica di cassa	N.Mandati				451		
(*) ottobre 2016: chiusura attività							pag.69	



Nota: con deliberazione G.C. n. 212 del 10/09/2020 sono state apportate modifiche alla macrostruttura delle quali non si è tenuto conto nel presente report