



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
COMUNE DI ALESSANDRIA

TITOLO DEL PROGETTO:

VISUAL CULTURA

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Patrimonio storico, artistico e culturale
Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto Visual Cultura intende coinvolgere un maggior numero di giovani alle attività culturali promosse dall'Assessorato, ma anche realizzare alcune iniziative specifiche dedicate a questo tipo di pubblico. Grazie ai volontari, giovani essi stessi, sarà infatti possibile sviluppare strategie di comunicazione dedicate per far conoscere nella maniera migliore gli eventi già in programma e crearne di nuovi, collegandosi ad alcune manifestazioni che da anni caratterizzano la Città, come il Capodanno alessandrino e la recente "Aperto per Cultura".

Il presente progetto è in continuità con i precedenti (Smart Museum, #SocialMuseum e Generacultura I-II), che hanno visto come focus le realtà museali di Alessandria, con particolare attenzione per Palazzo Cuttica. Nell'ultimo progetto i volontari del SCN sono stati maggiormente coinvolti nella realizzazione di diversi eventi culturali (organizzazione del carnevale, del capodanno di concerti all'aperto e di visite guidate nei musei cittadini) oltre alla continua attività di aggiornamento del portale e della pagina Facebook dell'Assessorato.

Negli anni scorsi si è sempre cercato di ampliare e incrementare la partecipazione del pubblico giovane, partendo da attività di pura didattica a proposte di eventi dedicati.

In tale contesto, proprio ad integrazione di quanto già accade, è in corso di valutazione/ideazione la realizzazione un'APP dedicata all'offerta culturale e di promozione della Città che possa in qualche misura anche aggregare e stimolare soggetti attivi che vogliano supportare un percorso più ampio di crescita della dimensione culturale locale, e dunque percezione nazionale/internazionale del territorio.

Il progetto Visual Cultura ha come finalità cardine il potenziamento e l'incremento delle iniziative rivolte ai giovani di Città e provincia. L'intervento dei volontari sarà fondamentale per valorizzare la complessità delle proposte in una chiave giovane che interessi la fascia di età di pubblico più difficile da raggiungere. La promozione degli eventi avverrà in stretta collaborazione con il Servizio Giovani e la Biblioteca Civica. Si auspica che al termine del progetto l'immagine della Città ne esca migliorata, svecchiata, più attraente e "friendly", divenendo un punto di riferimento per i suoi stessi giovani cittadini e capace di attirare questo tipo di pubblico da tutta la provincia.

Il progetto si propone inoltre di supportare il personale della Fototeca nell'incrementare la catalogazione delle lastre presenti nel Fondo Sartorio, misurabile nell'effettiva quantità di lastre scansionate; di analizzare lo stato conservativo del materiale già catalogato per richiedere finanziamenti per eventuali restauri; di contribuire ad aumentare la fruibilità del servizio disponendo

il materiale fotografico in appositi contenitori, ampliando lo spazio di accoglienza per il pubblico e proponendo un eventuale orario di apertura. Il tutto è misurabile attraverso il numero di richieste di riproduzione e il numero di utenti che hanno usufruito del servizio e preso contatto con la Fototeca.

Obiettivi generali del progetto

1. Potenziare ed arricchire il numero di eventi culturali offerti dalla città di Alessandria, ed in particolare dal Servizio Cultura.
2. Promuovere la conoscenza e la fruizione delle iniziative culturali.
3. Fornire ai volontari un'opportunità formativa originale, non limitata alla preparazione al mondo del lavoro, ma da intendersi come momento di educazione alla partecipazione e alla realizzazione di eventi culturali.
4. Valorizzazione del materiale presente in Fototeca e realizzazione di eventi correlati.
5. Contribuire ad aumentare il numero complessivo di utenti della fascia giovane che partecipano agli eventi proposti dal Servizio Cultura.
6. Coinvolgere i volontari nella valorizzazione della cultura della cittadinanza attiva

Obiettivi specifici del progetto

1. Aumentare il numero di iniziative culturali (esposizioni temporanee, concerti) dedicati alla fascia giovane dove i volontari possono offrire assistenza agli eventi e accoglienza pubblico;
2. Potenziare il numero di richieste di finanziamenti per le iniziative culturali (*fundraising*);
3. Potenziare la promozione e la comunicazione degli eventi, in particolare tramite i canali internet e le piattaforme social (creazione di un'app dedicata);
4. Incrementare il numero di iniziative sottoposte a valutazione (*customer satisfaction*) presso la fascia giovane;
5. Creare eventi partecipati attraverso specifiche *call* che abbiano impatto locale e nazionale (contest fotografici, contest sullo storytelling, contest di arte contemporanea);
6. Supportare il personale impegnato nella valorizzazione del patrimonio fotografico civico;
7. Promuovere il progetto "Visual Cultura" (quale percorso di "cittadinanza attiva") negli istituti scolastici di Alessandria e provincia in accordo con il Provveditorato agli Studi e le Università, coinvolgendo docenti ed alunni a partire dalle classi seconda/terza superiore finalizzati alla riconoscibilità e valorizzazione del patrimonio della Città e in generale a divenire nuovi *testimonial* di essa;

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
--

Verranno inseriti N° 4 volontari presso l' Ufficio Cultura, tenendo in considerazione la loro formazione e le caratteristiche individuali .

Obiettivo specifico	Attività
Catalogazione e digitalizzazione delle lastre	a. Individuazione del materiale da catalogare; b. Analisi dello stato di conservazione dello stesso; c. Scansione del materiale fotografico; d. Archiviazione su piattaforma digitale.
Implementazione della fruibilità	a. Archiviazione del materiale fotografico su piattaforma digitale; b. Promozione della fototeca per permettere alla cittadinanza stessa di venire a conoscenza del

	<p>materiale fotografico presente. Comunicazione attraverso i canali tradizionali e quelli social;</p> <p>c. Proposta di un orario di apertura al pubblico per la consultazione e la visualizzazione del materiale contenuto nei Fondi.</p>
<p>Organizzazione mostre e incontri fotografici, oltre ad eventi culturali, con relativa comunicazione</p>	<p>a. Individuazione del tema e del luogo per lo svolgimento dell'evento;</p> <p>b. Partecipazione all'organizzazione seguendo le varie fasi di intervento;</p> <p>c. Promozione dell'evento attraverso i canali di comunicazione tradizionali e quelli social. Distribuzione di manifesti e locandine;</p> <p>d. Accoglienza del pubblico;</p> <p>e. Valutazione della customer satisfaction.</p> <p>f. Promozione del SCU in occasione di manifestazioni pubbliche e/o in sedi diverse da quelle normalmente dedicate al servizio</p>
<p>Eventuale acquisizione di collezioni private e richieste di finanziamento</p>	<p>a. Ricerca e contatto di possibili collezionisti donatori;</p> <p>b. Analisi del materiale in donazione;</p> <p>c. Catalogazione e valorizzazione dello stesso;</p> <p>e. Collaborazione alla compilazione di richieste di finanziamento ad enti pubblici e privati; Consultare e valutare l'applicabilità di bandi regionali o europei.</p>

FORMAZIONE	ATTIVITA'
<p>Formazione volontari</p>	<p>Formazione generale (vedi descrizione sistema formazione allegato)</p> <p>Formazione specifica(vedi descrizione sistema formazione allegato)</p>
<p>Tutoraggio Si intende garantire ai volontari un buon livello di soddisfazione alla partecipazione dei progetti di servizio civile e si vuole supportare i volontari nella risoluzione di eventuali conflitti</p>	<p>Realizzazione di 4 incontri di tutoraggio gestiti dall'ufficio servizio civile del comune di Alessandria</p>
<p>Monitoraggio L'ufficio del servizio civile del comune di Alessandria in collaborazione con la sede di progetto, attuano specifici incontri di monitoraggio incentrati sul progetto al fine di raccogliere elementi per una nuova progettazione</p>	<p>- Discussioni in piccoli gruppi (tra volontari e gli altri operatori del servizio) riguardanti gli aspetti positivi e negative del progetto di Servizio Civile (riflessione complessiva sull'andamento del progetto, al III, VI, IX e XII mese di progetto)</p> <p>Somministrazione questionario al</p> <p>- Focus Group di valutazione al termine del XII mese</p>
<p>Bilancio dell'esperienza Al fine di favorire una crescita "civica, sociale, culturale e professionale dei volontari</p>	<p>Colloquio iniziale con oip di riferimento</p> <p>Incontri di gruppo</p> <p>Rilascio dichiarazione competenze Comune di Alessandria/ For.AL</p>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto : 4

Numero posti con solo vitto: 4

I volontari avranno diritto come gli altri dipendenti ad usufruire di due buoni pasto o del servizio mensa.

Sede di attuazione del progetto:

Uff. Cultura, Via Gagliaudo 2 Alessandria

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio annuo: 1145 – media di 25 ore alla settimana

I volontari dovranno essere impiegati per minimo 20 ore settimanali e massimo 36 ore settimanali, distribuendo uniformemente le ore nel corso di durata del progetto

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Rispetto della privacy degli utenti e riservatezza delle informazioni assunte nello svolgimento del servizio;

Rispetto delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro;

Rispetto delle indicazioni operative ricevute dai responsabili del progetto individualizzati di intervento e raccordo con gli stessi;

Disponibilità alla flessibilità oraria nell'arco dei cinque giorni lavorativi di apertura dei servizi e disponibilità a svolgere le attività, se necessario, anche nel fine settimana o in orario serale in concomitanza con l'organizzazione di eventi. Disponibilità a svolgere la propria attività anche in sedi diverse da quelle usuali in occasioni di manifestazioni di carattere istituzionale e/o di promozione del Servizio Civile Universale

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisiti curricolari obbligatori

Il mancato possesso dei requisiti indicati pregiudica la possibilità di partecipare al progetto.

	Requisito	Motivazione
Istruzione e formazione	Diploma di maturità scuola superiore	Il volontario deve possedere una buona cultura di base per potersi relazionare con gli utenti e saper fornire informazioni sulle attività organizzate dall'Assessorato alla Cultura.

Requisiti preferenziali

Istruzione e formazione	Diploma di laurea in Scienze dei Beni Culturali o DAMS.
Esperienze	Esperienza pregressa nel settore culturale o turistico.
Competenze informatiche	Pacchetto base office, conoscenza web e e-mail – ECDL Core, Photoshop o altri programmi di gestione fotografica.
Competenze trasversali	Attitudine e disponibilità al lavoro di gruppo, capacità organizzative.
Altro	Conoscenza lingua straniera A1 patente di guida B

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- Il Comune di Alessandria rilascerà agli operatori volontari per certificare le competenze acquisite un **ATTESTATO SPECIFICO** sottoscritto da un ente terzo, **Ag. Formativa di Alessandria For.AL**.

Si allega accordo formale tra l'Amministrazione Comunale di Alessandria e il FOR. AL sede di Alessandria.

- Nell'ambito del percorso di formazione denominato "Bilancio delle Competenze e Orientamento al Lavoro" verrà rilasciato ad ogni volontario un **diario di percorso** (vedi materiale allegato a titolo di esempio) in cui saranno inseriti i *bisogni e le competenze* rilevate, i momenti di *orientamento al mercato del lavoro*, e la focalizzazione del proprio *progetto professionale*. Verrà rilasciato il **CV e la lettera di presentazione** sia in formato cartaceo sia su supporto digitale (Chiavetta USB contenente tutto il materiale oggetto della formazione)
- Il Comune di Alessandria rilascerà ai volontari una certificazione - attestato di partecipazione con verifica dell'apprendimento corso di formazione ex art. 37 comma 2 del D. LGS 81/2008 e s.m.i. (formazione generale e specifica sulla sicurezza)

I volontari potranno acquisire, grazie alla collaborazione con gli operatori dell'USCU competenze nel campo della comunicazione pubblica, della promozione sociale e dell'organizzazione di un ufficio. Al termine riceveranno l'attestato di partecipazione al progetto di Servizio Civile.

I volontari potranno acquisire, grazie alla collaborazione con gli operatori dell'USCU competenze nel campo della comunicazione pubblica, della promozione sociale e dell'organizzazione di un ufficio.

CAPACITA' E COMPETENZE SOCIALI	BREVE DESCRIZIONE DELLA COMPETENZA
Crescita personale attraverso lo sviluppo di autostima e capacità	Inclinazione a collaborare e sostenere con il proprio contributo il lavoro di gruppo, riconoscere il proprio ruolo all'interno di un'organizzazione.
Gestione del rapporto con l'utenza esterna	Saper relazionarsi con il pubblico e con gli utenti di una pubblica amministrazione
Conoscenza e confronto con esperienze di associazionismo e volontariato	Conoscere le associazioni presenti sul territorio alessandrino che si occupano di attività culturali (arte, teatro, musica, spettacolo, fotografia, ecc...)

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE.	BREVE DESCRIZIONE DELLA COMPETENZA
Lavoro di gruppo	Intraprendenza, operosità, dinamismo nell'affrontare le situazioni.
Perseguimento costante degli obiettivi	Conoscenza della gestione ordinaria di un ufficio pubblico, della funzione di un ente locale e della sua struttura.
Perseveranza e precisione	Costanza e coerenza nel portare a termine un compito.

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE	BREVE DESCRIZIONE DELLA COMPETENZA
---------------------------------	------------------------------------

Conoscenza delle modalità di redazione di una richiesta di finanziamento	Presentazione di una richiesta di finanziamento ad una Fondazione Bancaria
Conoscenza delle tecniche di promozione e comunicazione di un evento culturale	Redazione dei contenuti da pubblicare e promuovere con l'utilizzo di diversi canali (stampa, portale, social network)
Conoscenza delle tecniche di utilizzo, catalogazione e conservazione di materiale fotografico	Utilizzo della strumentazione necessaria per la creazione di un archivio coerente e ordinato del materiale presente in Fototeca.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Obiettivo/ Attività	Titolo Modulo/ n. ore	Contenuti affrontati
Fornire ai volontari una buona conoscenza del patrimonio culturale della Città al fine di comunicarlo al pubblico e poterne sfruttare le potenzialità per eventi ed attività culturali	(10 ore) Storia del patrimonio artistico alessandrino. Gestione di un museo e analisi del pubblico	Visita guidata alle sedi museali, studio delle collezioni civiche. Descrizione del sistema dei Musei Civici. Customer satisfaction (come redigere un questionario di gradimento)
Fornire ai volontari le competenze di base per l'organizzazione di una mostra, allo scopo di poter collaborare attivamente durante gli allestimenti	(10 ore) Gestione e organizzazione di mostre	Richieste di prestito di opere, allestimenti, redazione del budget, catalogo, depliant, promozione (cartacea e digitale)
Fornire ai volontari le competenze di base per l'organizzazione di un evento culturale	(10 ore) Gestione e organizzazione di eventi culturali (stagione teatrale, concerti, convegni, presentazioni libri)	Allestimento, redazione del budget, promozione (comunicati stampa, realizzazione di flyers e locandine, inviti, tramite il programma Photoshop), comunicazione attraverso siti e piattaforme on-line
Approfondimento sul settore comunicazione (cartacea e digitale)	(10 ore) Comunicazione e promozione	Realizzazione manifesti, inviti, flyers, comunicati stampa. Gestione contenuti del portale dell'Assessorato (www.cultural.it), la pagina Facebook, musei e social media, strategie di marketing per la cultura
Fornire ai volontari le competenze di base sul fundraising	(8 ore) Fundraising	Come si formula una richiesta di finanziamento alle Fondazioni Bancarie, come si partecipa ad regionale e/o europeo, basi di <i>crowdfunding</i>
Fornire ai volontari in servizio informazioni relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro	(4 ore) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile	Il percorso tratterà l'informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile; la formazione sarà erogata secondo quanto disposto da D. Lgs. 81/2008, prevedendo una prima parte di carattere generale – della durata di 4 ore, col rilascio al termine di un attestato che costituisce credito formativo permanente- seguito da due parti con argomenti specifici (durata

		<p>4 ore ciascuna, per complessive 8 ore) col rilascio di un ulteriore attestato. Il modulo, suddiviso in tre parti, prevede i seguenti contenuti:</p> <p>I parte- concetto di rischio, danno, prevenzione, protezione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti , doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza, controllo, assistenza; II parte- Rischio chimico e rischio biologico; rischio incendio e segnaletica di sicurezza; videoterminale ed ergonomia della postazione di lavoro; divieto di fumo, rischio amianto e sostanze cancerogene, III parte- luoghi di lavoro; principali attrezzature di lavoro e rischio elettrico; stress lavoro correlato, gestione del conflitto e rischio aggressione. Al termine di ogni incontro formativo sarà somministrato ai discenti un test finale di apprendimento.</p>
Fornire ai volontari le conoscenze tecniche di base per la catalogazione e conservazione del materiale fotografico	(20 ore) Gestione e archiviazione Fondi fotografici	Creazione di un archivio, elementi di catalogazione, digitalizzazione materiale fotografico

Durata:

72 ORE