



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

InterAZIONI 2020. Pratiche di aiuto domiciliare a persone in situazione di difficoltà

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area: Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Promuovere l'autonomia della persona anziana parzialmente e/o completamente autosufficiente favorendone il mantenimento al proprio domicilio in condizioni di tutela e dando sollievo ai familiari che se prendono cura. Sulla stessa linea, l'iniziativa persegue l'obiettivo di sostenere l'adulto fragile con particolare interesse per la facilitazione delle sue relazioni familiari e per la valorizzazione del supporto delle responsabilità familiari. Come indicato nel programma, le attività realizzate contribuiranno a facilitare al cittadino nell'accesso alle risorse del territorio cercando di integrare e superare la frammentazione esistente nell'offerta variegata del sistema di welfare.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari di servizio Civile svolgeranno attività specifiche di sostegno domiciliare, ma potranno essere coinvolti nella realizzazione di eventi a carattere collettivo che il Cissaca organizza durante l'arco dell'anno: esemplificando, potranno essere coinvolti negli incontri dei ragazzi disabili al Centro Vita Indipendente, durante le feste organizzate al Condominio anziani ATC, all'evento biennale "Abilitando", alla giornata per i diritti dell'Infanzia. Nello specifico delle attività quotidiane invece, rispetto al periodo iniziale di osservazione svolgeranno incontri di equipe per conoscere e programmare gli interventi di aiuto, affiancamenti nella conoscenza dei destinatari.

Le attività previste per l'azione 2 consisteranno nella partecipazione dei volontari al programma di formazione.

Le attività previste per l'azione 3 consisteranno nell'affiancamento all'assistente sociale titolare del progetto di aiuto nei colloqui e visite domiciliari finalizzati all'avvio degli interventi, nei contatti con

le agenzie del territorio con cui sarà utile interagire per rendere efficace l'intervento realizzato, nella redazione di un diario di bordo in cui annotare lo sviluppo delle attività, nella organizzazione di riunioni con l'OLP per il monitoraggio dell'inserimento.

Le attività previste per l'azione 4 consisteranno nella realizzazione dei progetti individuali di aiuto con interventi di sostegno domiciliare, supporto scolastico, accompagnamenti, colloqui e visite domiciliari, contatti con operatori di servizi che interagiscono con il CISSACA, partecipazione a riunioni di verifica, chiusura progetti e avvio di nuove prese in carico, eventuale partecipazione a incontri di supervisione con esperti, partecipazione ad eventi formativi inerenti i temi di interesse del progetto.

Le attività previste per l'azione 5 consisteranno nella partecipazione ad incontri individuali e di gruppo con l'OLP, nella compilazione delle schede di verifica degli obiettivi, nella predisposizione del questionario di gradimento e somministrazione agli utenti, nella redazione di una relazione globale sulle attività svolte e sui risultati conseguiti.

Le attività previste per l'azione 6

Incontri, raccolta testimonianze e organizzazione evento con tutti i volontari che partecipano al programma

SEDI DI SVOLGIMENTO:

CISSACA, Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali dei Comuni dell'Alessandrino, Via Galimberti 2A
15121 Alessandria

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

n° 4 posti disponibili
I volontari usufruiranno di 2 buoni pasto settimanali

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si richiedono ai volontari le seguenti disponibilità:

- a concordare un orario flessibile, che tenga conto delle esigenze degli utenti destinatari dei progetti
- a partecipare ad attività organizzate dal Cissaca quali eventi formativi, convegni, attività aggregative strettamente connesse agli obiettivi del progetto
- a sostituirsi per garantire la continuità degli interventi in caso di assenza di uno o più volontari.
- a guidare gli automezzi dell'ente per raggiungere i domicili dei beneficiari del progetto e accompagnarli in diverse destinazioni

L'attività si svolgerà per 5 giorni settimanali

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisiti obbligatori :

diploma di maturità Scuola Secondaria di secondo grado;
Patente B

Motivazione

Il candidato deve possedere un discreto livello di cultura generale e capacità di elaborazione intellettuale tali da poter interagire con gli studenti e la cittadinanza nella sua complessità.

La proposta progettuale e il contesto istituzionale in cui si colloca, impongono una sufficiente padronanza dei mezzi di comunicazione, della lingua italiana parlata e scritta, e una consapevolezza del proprio ruolo di sostegno alla cittadinanza in generale e a persone con difficoltà. Pertanto si ritiene che il possesso almeno del diploma di scuola media superiore possa ritenersi base minima di accesso

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

Vedi Sistema di selezione e reclutamento pubblicato sul sito dell'ente

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 16 scheda progetto

Comune di Alessandria – Ufficio Servizio Civile, Piazza Giovanni XXIII,6

Comune di Alessandria – Sala Formazione / Villa Guerci, Via Faà Di Bruno 70.

Comune di Alessandria – Ludoteca “C'è sole e luna”, Via Verona 102

Comune di Alessandria – Sala Bobbio / Biblioteca Civica, Piazza Vittorio Veneto n1

Comune di Alessandria – Sala Conferenze Giardino Botanico D. Bellotti , via Monteverde n. 24

Comune di Alessandria – Sala Conferenze Museo Etnografico C'era una volta, Piazza della Gambarina n. 1

Comune di Alessandria – Palazzo Cuttica Via Parma 1

Comune di Alessandria - Salone ex Taglieria del Pelo - via Wagner n. 38/D ang. Corso XX Settembre

Comune di Alessandria – Informagiovani – P.zza Vittorio Veneto 1

Comune di Alessandria – Sala Conferenze Giardino Botanico D. Bellotti , via Monteverde n. 24

UPO – Via Cavour 88 - Alessandria

Altre sedi a disposizione dell'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione : CISSACA e sedi a sua disposizione

Lezione 1: durata 8 ore.

Argomenti: Il contesto e la normativa di riferimento. La complessità della società attuale: nuove richieste, nuovi disagi, emarginazione.

- la famiglia: quadro evolutivo, situazioni problematiche;
- le tipologie di utenti che accedono al servizio: caratteristiche sociologiche
- la legislazione nazionale e regionale in materia socio assistenziale;
- la rete dei servizi istituzionali socio sanitari a sostegno dell'utenza anziana, minore e disabile, della genitorialità e la loro organizzazione e funzionamento,

- integrazione fra reti formali (servizi socio sanitari, servizi ricreativi, servizi culturali) e informali di aiuto e di cura.

Lezione 2: durata 7 ore

Argomento: Uno sguardo sulla società attuale e sui compiti dei servizi sociali

- Impoverimento della società e problematiche connesse
- L'emergenza abitativa, la condizione di senza dimora, gli stili di vita devianti
- Le connessioni con le dipendenze patologiche, la rete dei servizi
- L'incontro con le persone portatrici dei bisogni: gli strumenti della relazione d'aiuto

Lezione 3 : durata 10 ore.

Argomenti: L'anziano. Conoscere e capire la persona anziana: pregiudizi e stereotipi, bisogni, vissuti, aspettative del soggetto, della famiglia e della società;

- la relazione con l'anziano: attivare il colloquio e la visita domiciliare
- tecniche di sostegno e di cura della persona anziana
- l'assistenza domiciliare ed elementi di economia domestica;
- il P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato): obiettivi, ruoli, modalità e attuazione dell'intervento, monitoraggio e verifica dei risultati.

Lezione 4 : durata 8 ore.

Argomento: Il disabile. La legislazione nazionale e regionale. Diversi tipi di disabilità e le problematiche psicologiche e relazionali.

- Metodi e tecniche di facilitazione comunicativa ed esperienziale per i disabili;
- influenza di atteggiamenti aspettative del soggetto, dei familiari, degli operatori sull'evoluzione della situazione;
- il rapporto del disabile con l'esterno: aspettative, richieste, difficoltà, frustrazioni le opportunità e gli spazi per l'integrazione sociale del disabile (politiche interventi e collaborazioni attive);
- l'educativa territoriale e il P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato): obiettivi, ruoli, modalità e attuazione dell'intervento, monitoraggio e verifica dei risultati;
- le strutture di riferimento sul territorio.

Lezione 5: durata 10 ore .

Argomento: Genitori e figli: problematiche sociali conseguenti all'esposizione dei componenti della famiglia a condizioni di disagio.

- Lo sviluppo psico fisico del minore: bisogni nelle varie fasi evolutive fino alla ricerca di autonomia e allo svincolo dalla famiglia;
- i rischi connessi alla devianza minorile;
- fattori ambientali e relazionali che sostengono un sano sviluppo psico – fisico
- opportunità e interventi a sostegno della promozione e tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
- il progetto di aiuto del servizio sociale professionale
- l'educativa territoriale e i progetti di aggregazione attivi sul territorio.

Lezione 6 durata 7 ore

L'età adulta: problematiche specifiche connesse ad alcuni passaggi critici (la perdita del lavoro, le rotture familiari, l'isolamento, la povertà, le ripercussioni di genere)

- le misure di contrasto alla povertà in età adulta con particolare riferimento al REI
- i progetti di attivazione sociale e sostenibile (PASS) e le forme di sostegno per il reinserimento lavorativo e sociale di persone escluse.

Lezione 7durata 10 ore

Argomenti: Elementi di informatica, il pacchetto Office posta elettronica; navigazione internet, l'utilizzo dei social per una comunicazione efficace con particolare riferimento alla pagina Facebook del CISSACA.

Lezione 8 durata 12 ore

Argomenti: Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

PER.SO.N.E. Nuove Esperienze di Sostegno alle Persone

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Ambiti di azione del Programma	Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone
Obiettivo 3 Agenda 2030	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 11 Agenda 2030	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ente	Settori e aree di intervento	Obiettivi
C.I.S.S.A.C.A.	Adulti e terza età in condizioni di disagio	Promuovere l'autonomia della persona anziana parzialmente e/o completamente autosufficiente, favorendone il mantenimento al proprio domicilio in condizioni di tutela e dando sollievo ai familiari che se ne prendono cura. Promuovere azioni per la tutela dei diritti dell'adulto in condizioni di fragilità per rimuovere gli ostacoli all'accesso ai servizi e ai diritti di cittadinanza.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio:

3 mesi

Ore dedicate al tutoraggio

numero ore totali

22

di cui:

numero ore collettive

18

numero ore individuali

4

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

All'interno del progetto viene inserita a favore dei volontari la misura del tutoraggio che sarà gestito da FOR.AL per tutti gli operatori volontari del programma. Il servizio sarà erogato al termine dei primi nove mesi di svolgimento del progetto e terminerà con lo scadere dello stesso. Tale modalità operativa permetterà ai giovani di usufruire di un accompagnamento in uscita e di acquisire i principali strumenti utili per inserirsi nel mondo del lavoro.

Il percorso prevede un totale di 22 ore di tutoraggio, di cui 18 di gruppo e 4 individuali, erogate con cadenza settimanale in blocchi di 3/4 ore, se si tratta di attività di gruppo oppure di 2 ore, se si tratta di attività individuali. Gli operatori volontari saranno convocati presso la sede FOR.AL di Alessandria sita in Spalto Marengo, 44 – Palazzo Pacto. Le date e gli orari delle attività saranno comunicate con congruo preavviso ai volontari del Servizio Civile e ai rispettivi Enti di provenienza. Nel corso del primo incontro, sarà indicato il calendario dell'intero percorso. Le attività di gruppo prevedono un rapporto tra tutor/numero di volontari pari a 1:15 al fine di garantire la qualità del servizio erogato. La modalità di gruppo rappresenta un' importante occasione di arricchimento, in quanto permette ai partecipanti di confrontarsi sulle esperienze vissute durante i mesi di servizio civile.

La mediazione di esperti in processi di apprendimento consentirà ai volontari di contestualizzare e rielaborare in modo costruttivo i punti salienti della loro crescita e maturazione personale e professionale.

TIPOLOGIA ATTIVITA'	DURATA	MODALITA'
Consulenza / Colloquio	4 ore	individuale
Laboratorio Curriculum Vite	4 ore	di gruppo
Laboratorio Colloquio di lavoro	3 ore	di gruppo
Laboratorio web e social network	3 ore	di gruppo
Laboratorio didattica esperienziale (testimonial)	4 ore	di gruppo

Laboratorio di orientamento	4 ore	di gruppo
-----------------------------	-------	-----------

Attività opzionali

ATTIVITÀ DI GRUPPO

Realizzazione di un **LABORATORIO DI ORIENTAMENTO**, della durata di 4 ore, volto a favorire nell'operatore volontario la conoscenza dei servizi, contatto con il Centri per l'Impiego ed i servizi per il lavoro del territorio. Durante il laboratorio vengono illustrate ai giovani le principali iniziative di politica attiva presenti sul territorio e le modalità di accesso a tali servizi: Garanzia Giovani, Buoni Servizi Lavoro, Obiettivo Orientamento Piemonte ecc. nonché le opportunità formative regionali, nazionali ed europee. Il laboratorio intende illustrare in particolare ai partecipanti il **Programma Garanzia Giovani** focalizzando l'attenzione sui requisiti di accesso quali l'età anagrafica, la residenza in Italia, lo status di neet. A seguire sono descritte le modalità operative di adesione tramite l'accesso al portale nazionale, la registrazione con lo SPID, il completamento della procedura sul portale regionale e la prenotazione del colloquio presso il CPI per la profilazione. Segue la spiegazione delle opportunità che il programma può offrire ai giovani: orientamento specialistico, identificazione e validazione delle competenze, accompagnamento al lavoro, inserimento in azienda con un tirocinio extra curriculare di durata non inferiore a 6 mesi, assunzioni con contratti di lavoro con sgravi contributivi per le aziende. Si espongono inoltre ai volontari i requisiti, i servizi disponibili e i vantaggi per le Aziende ospitanti previsti dal Bando Buono Servizi al lavoro per persone disoccupate da almeno 6 mesi, per persone con disabilità e per persone svantaggiate. Si approfondiscono, in particolare, i requisiti anagrafici, di eventuale iscrizione alle Categorie protette o di status di svantaggiato per l'accesso alle diverse tipologie di destinatari dei Bandi, i servizi disponibili quali orientamento di primo livello, specialistico, ricerca attiva del lavoro, attivazione di tirocini con copertura parziale o totale del contributo dovuto dalla Aziende. Conclude il laboratorio l'esposizione dei principali incentivi alle assunzioni in vigore sottolineando i possibili diversi destinatari quali percettori di NASPI di qualsiasi età, under 35 che non siano stati titolari in precedenza di un contratto di lavoro a tempo indeterminato, donne di qualsiasi età prive di impiego da almeno da almeno 24 mesi, lavoratori di età superiore ai 50 anni e disoccupati da oltre 12 mesi, assunzioni in sostituzione di personale in congedo parentale, gli iscritti al Collocamento mirato ex Lege 68/99.