



Città di Alessandria
CONTROLLO DI GESTIONE

TREND QUANTITA'

Anni 2014 - 2019

CENTRO STAMPA COMUNALE

INDICE

SETTORE RISORSE UMANE, TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	pag.	1
SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE MOBILITA' E DISABILITY MANAGER	pag.	11
SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO	pag.	15
SETTORE AFFARI GENERALI, ECONOMATO, CONTRATTI, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI	pag.	20
SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E POLITICHE EDUCATIVE	pag.	33
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI	pag.	43
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITA', AMBIENTE E PROTEZIONE CIVILE	pag.	50

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	57
SERVIZIO AUTONOMO UFFICIO STAMPA, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI ISTITUZIONALI	pag.	62
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	63
SERVIZIO AVVOCATURA	pag.	64
SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT	pag.	65
UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.	pag.	66

Settore Risorse Umane, Trasparenza e Prevenzione della Corruzione - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Assicurazioni							
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	-	6	4	1	1	0
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	-	8	5	1	1	0
3	Pubblicazione in G.U.	N*	-	1	6	4	8	1
4	Pubblicazione in G.E.	N*	-	3	4	4	7	1
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	-	4	0	4	15	4
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	-	5	6	3	2	0
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	-	4	4	3	2	7
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	-	11	2	1	10	0
9	Sedute pubbliche	N* sedute	-	10	3	3	5	0
10	Verbalizzazioni	N* verbali	-	18	1	4	14	0
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	-	16	2	10	9	0
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	-	7	4	1	3	54
13	Assicurazioni	N* pratiche	454	303	295	235	269	263
14	Assicurazioni	N* polizze	7	8	14	7	7	7
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni				15	7	1
16	Amm.ne Trasparente (atti dirig/politici)	N* atti				217	1	54
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede				236		17
18	Pubblicazione CIG	N* CIG				236	3	2
	Segreteria di Direzione (Vice S.G.)							
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi				880	790	760
2	Gestione telefonate c/Direttore-Vice S.G.	N* telefonate				3.290	3.000	3.500
3	Redazione atti diversi	N*				695	810	780
4	Protocollazione atti in partenza	N*				403	420	410
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni	N* atti				12	19	34
6	Scansioni e fotocopie	N*				900	1.000	570
7	Ricerche normativo-giuridiche	N*						70
8	Redazione tabelle di raffronto	N*						50
								pag.1

Organizzazione e Personale - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Selezioni mobilità e formazione del personale							
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	0	0	34		14	30
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	0	0	13		13	25
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	0	0	213		93	309
1	Formazione Personale	Attestati N*	0	0	29		29	111
1	Formazione Personale	Atti N*	0	0	20		17	45
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	0	0	11		13	8
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	0	0	10		10	6
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	0	0	18950		7647	21481
1	Formazione Personale	Utenti N*	0	0	190		52	164
2	Assistenza disabili	N* assistiti		-				
2	Assistenza disabili	Contatti n°		-				
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	159	102	258		259	170
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	3012,66	705,54	5597,95		7890	4245
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*		-				
4	Counseling Aziendale	Contatti N*		-				I semestre
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	54	24	33		37	32
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	51	4	12		37	0
6	Delibere/Determine	N. Atti	47	11	88		110	23
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	0	0	0		9	5
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	1	0	3		1	1
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0	0		4	4
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	0	0	0		4	0
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	0	0	18		73	411
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	0	0	2		3	374
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	15	0	2		6	2
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	0	0	0		18	2
7	Mobilità interna	N* mobilità	38	4	12			
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	37	6	9			
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	38	4	6			
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	24	23	2			
8	Mobilità esterna	N° mobilità	5	0	3			
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	10	0	8			
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°	2	0	4			
9	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2	2			2	23
9	Supporto O.I.V.	Verballi N*	4	7			15	8
9	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	4	7			15	8

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Contabilità del personale		(*)						
1	Stipendi	N* cedolini	4.186	9.048			8.225	7.861	
1	Stipendi	N* mandati emessi	469	1.295			1.433	1.237	
1	Stipendi	N* variazioni inserite	268	3.292			1.407	580	
1	Stipendi contributi	N* mandati	929	1.958			2.692	3.199	
2	Irap	N* mandati	367	636			1.068	894	
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	66	164			96	106	
4	Cessioni	N* cessioni	13	14			16	25	
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	34	12			335	236	
5	Denunce Inail	N* denunce	13	48			20	19	
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	18	30			43	12	
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	4.116	8.243			7.181	6.849	
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce	n.d.	n.d.					
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	199	467			535	592	
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	58	220			106	133	
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	19	14			8	4	
9	Co. Co. Co.	N* cedolini	0	-					
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	14	54			145	132	
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	826	1.592			809	807	
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	12	23			61	94	
	(*) I semestre 2014								
	Sistema Informativo del personale						(*)		
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	0	677			597		
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	27	25			25		
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	289	305			255		
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0	0			0		
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0	0			0		
4	Statistiche	N* statistiche	44				42		
5	Banca dati personale	N* Variazioni	5.770				2.167		
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	2.800				2.380		
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	1.352				1.014		pag.3

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	7.811				6.375		
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	5.697				4.794		
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	5.458				4.080		
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	3.706				2.720		
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	10.798				8.160		
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	8.427				7.259		
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	4				3		
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	0				0		
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-				0		
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30	30			30		
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	68	45			35		
	Organizzazione								
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	0	4		1	1	6	
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	0	3		2	1	4	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	2	6		6	5	6	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	0	0					
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.025	3.509		3.393	2.275	3.331	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	0	1.413		46.293	36.745		
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	0	2		2	15		
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	0	2		1	3	1	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	1	0		0			
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	0	0		0			
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	0	0		0			
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	2	0		130.067	1	1	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	2	2		2	1	1	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	462.459	622.065		499.052	490.000	485.000	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	1	0		2	1	1	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	0	1		2	1	1	pag.4

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Amministrazione Giudirica								
1	Gestione dipendenti	Domande pervenute N°	11.000	10.000	7.500	7.500	7.500		
1	Gestione dipendenti	Domande accolte N°	8.000	10.000	7.500	7.500	7.500	8.700	
1	Gestione dipendenti	Pratiche giacenti fine N°	9	10	0	0	5	13	
1	Gestione dipendenti	Variazioni e aggiornamenti salario accessorio € Migl	2.300	2.500	2.300	2.300	2.300	4.600	
1	Gestione dipendenti	Elaborazione esperienze lavorative N°	0	0	0	0	0	0	
1	Gestione dipendenti	Accertamenti N°				3.750	3.750	3.600	
2	Procedimenti disciplinari	N* pratiche	12	3	4	2	2	5	
									pag.6

Anticorruzione, Trasparenza - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Atti N* / documenti	2				6	8
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Aggiornamenti periodici N*	1				1	4
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* riunioni	20				8	7
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* direttive/circolari/comunicazioni	13				17	14
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Atti N* / documenti	2				7	4
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Aggiornamenti periodici N*	0				5	6
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* riunioni	20				8	6
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* direttive/circolari/comunicazioni	11				11	10
5	Controlli-Anticorruzione-Trasaprenza	N* giornate formazione interna	3				4	9
								pag.7

Prevenzione e Protezione - Dott.ssa Legnazzi (dal 2019)								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	I sem. 2019
	Prevenzione e Protezione							
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	1	0	0	0	2	1
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	4	4	4	0	6	0
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	2	2	2	0	4	0
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	36	35	36	37	6	31
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	16	23	25	27	16	19
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	295	648	535	377	449	81
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	23	38	36	24	29	4
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	17	11	10	20	11	11
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	19	31	47	59	64	18
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	163	95	189	92	94	94
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	163	105	32	77	74	92
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	19	18	17	14	18	10
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati	410	416	396	375	352	196
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	N* manifestazioni					10	9
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	Incontri di coordinamento N*					41	36
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Siti N*					3	
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Incontri di coordinamento N*					20	
								pag.8

Giovani e Minori - Avv. Bocchio

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Giovani e minori							
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti		400	450	700	500	500
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate		40	40	60	63	100
2	Progetti	N* progetti presentati		12	12	11	11	10
2	Progetti	N* progetti attivati		8	12	10	11	53
3	Attività per i giovani	N°* iniziative		20	20	30	15	25
4	Attività per i minori	N* iniziative		20	20	90	80	120
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti		40	50	45	52	400
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti		300	350	185	150	220
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti		41	450	200	200	300
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate		40	40	40	40	45
8	Centro Famiglie Magicascina	N* attività programmate		10	10	30	10	50
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti					582	
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate					15	17
11	Coordinamento reti territoriali	N* partecipanti						100

Lavoro e Orientamento Professionale - Avv. Bocchio

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale							
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	2071	455				
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro	30	136	38	6	0	0
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	8	16	8	5	1	0
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	289	37				
2	Orientamento professionale	N* tirocini/convenzioni	84	75	54	129	127	112
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	969	848	250	1102	2007	2604
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	221	363	173	305	512	655
6	Nuovi utenti Sportello Ricerca lavoro	N* nuove iscrizioni	210	38				
7	Offerte lavorative	N* inserzioni ricercate	51268	17520				
8	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti		10	13	28	36	27
8	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	28	34	19	85	104	92
8	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	140	145	119	153	125	130
8	Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	601	500	480	643	3174	4048
8	Servizio Civile Nazionale	N. Atti	31	118	190	314	505	1510

Settore LLPP, Infrastrutture, Mobilità e Disability Manager - Ing. Cerruti - Arch. Furia

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Gare, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.							
1	Pratiche proped. Opere scomuputo	N* atti	25	13	9	17	16	22
2	Autorizzazioni	N° autorizzazioni	10	10	6	10	8	178
3	Gestione amm.va grandi opere	N° interventi			1	1	0	20
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*	135	158	255	252	200	20
	Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	6	8	11	57	14	25
1	Progetti manutenzione	Atti N*	60	80	150	530	120	180
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	4.000	4.000	300	170	340	170
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N° pratiche	250	300	270	187	194	8
4	Lavori in economia con R.O. (arredo urbano)	N* interventi	500	500	50	150	300	150
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi		1000	220	280	440	210
	Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	3	7	12	14	11	8
1	Progetti manutenzione	Atti N*	580	950	1.600	1.100	650	500
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	2.550	2.400	2.500	380	400	450
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	43	41	38	45	70	75
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	60	61	27	40	60	60
	Gestione Integrata Cimiteri							
1	Manutenzione	N* interventi	0	0	30	40	45	12
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	961	1.059	1.027	1.248	1.123	1.247
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	184	165	107	365	173	253
								pag.11

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Unità operativa in staff per Gestione e Coordinamento Programmi operativi del Settore							
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati - gestione capitoli (*)	N° capitoli					16	
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati -rendicontazione in piattaforma regionale	N° atti					36	
1	Gestione contabile PTI - Supporto ai Servizi nella predisposizione atti	N° atti					5	
1	Gestione contabile PTI - Attività contabile/amm.va	N° atti impegno/ accertamento entrata atti amm.vi					3	
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale dell'intero Settore	N* atti deliberare/determine					26	11
2	contabile / tecnico / gestione del personale dell'intera Direzione (gestione decentrata programma Iris Web - Iris Win)	N° dipendenti del Settore						80
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* documenti					110	120
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* report					13	35
3	Attività amministrativa dell'intero Settore (gestione "Folium" posta in arrivo)	N* pratiche smistate / assegnate					3420	
4	Attività contabile dell'intero Settore	N* documenti					75	130
4	Attività contabile dell'intero Settore	N* report					12	25
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* documenti					30	
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* certificati esecuzione lavori						13
5	Attività tecnica dell'intero Settore (attivazioni/ registrazioni/ verifiche per Lavori Pubblici)	N* richieste					884	398
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco professionisti						60
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco operatori econ.						75
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* verifiche/pubblicazioni AVCP						133
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* Piani/aggiornamenti PT OO.PP.						10
6	Riunioni interne	N° incontri					110	72
7	Corsi di aggiornamento	N° incontri					1	16
								pag.13

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Settore Affari Generali, Economato, Contratti, Politiche Culturali e Sociali - Dott.ssa Legnazzi

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Protocollo								
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	23.294	28.814	26.975	29.507	20.003	20.240	
1	Protocollo	Atti protocollati N*	78.041	88.877	87.080	96.249	99.249	102.441	
1	Protocollo	PEC trattate n.	54.635	77.841	84.730	106.784	128.640	169.845	
	Archivio								
1	Archivio	N* richieste interne	450	380	341	375	606	440	
1	Archivio	N* richieste esterne	1.180	1.346	157	4.345	3.108	2.447	
1	Archivio	N* copie	5.800	7.841	6.145	10.569	10.259	8.878	
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste			192	320	234	304	
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti			105	530	346	392	
	Pres. Consiglio Comunale								
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	292	285	350	270	395	355	
1	Presidente del Consiglio	Intereventi N*	133	160	175	100	170	210	
2	Consiglio Comunale	N* sedute	28	20	20	22	24	27	
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	651	493	478	602	650	733	
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	159	171	126	132	147	165	
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	784	552	537	641	681	767	
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	62	84	67	26	69	56	
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	20	27	13	6	10	3	
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	15	15	18	21	21	18	
2	Consiglio Comunale	OdG N*	6	3	6	14	18	12	
3	Commissioni consiliari	N* sedute	222	294	203	112	219	195	
3	Commissioni consiliari	N* presenze	2.526	3.252	2.403	1.669	2.902	2.782	
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.319	2.907	2.155	1.563	2.800	2.568	
3	Commissioni consiliari	Verballi N*	245	294	203	112	219	195	
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	30	26	20	24	31	24	
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	258	249	159	231	227	-	
4	Conferenza dei Presidenti	Verballi N*	30	26	20	24	31	24	
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	324	301	198	262	346	243	
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	19	17	17	13	15	15	
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	36	33	33	25	26	24	
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*	53	49					
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*	19	17					
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*					41	39	
5	Ufficio di Presidenza	Verballi N*					15	15	
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	12	12	12	12	13	18	
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	18	35	28	30	13	32	
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	11	9	16	14	11	-	pag.20

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Atti istituzionali								
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	159	171			147	166	
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	384	371			378	354	
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	2.326	3.521			4.129	4.445	
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	65	20			10	5	
5	Decreti del Sindaco	N* atti	48	43			55	48	
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	799				787	853	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni	2	4			2	1	
	Notifiche								
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6.703	
2	Albo pretorio	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1.406	
6	Deposito atti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6.150	
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2.318	
6	Deposito atti	Atti Agenzia Entrate Riscossione N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	13.270	
	Rapporti contrattuali								
1	Contratti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
2	Alienazioni edilizia agevolata	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
3	Lettere contratto	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
4	Subappalti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
5	Concessioni	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
6	Antimafia	N* comunicazioni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
7	Pec - Pdr	Numero	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
8	Pec - Pdr	Atti N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
9	Gestione personale	N* giusticativi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
9	Gestione personale	Contratti personale censimento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
									pag.21

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Acquisti	N* Verbalizzazioni sedute pubbliche gara					26	11
1	Acquisti	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte					8	2
1	Acquisti	Gare/procedure negoziate curate N*					10	6
1	Acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure di gara					150	82
2	Buoni e liquidazioni	Determinazioni di Liquidazione N*					276	318
2	Buoni e liquidazioni	Atti contabili N*					275	318
2	Buoni e liquidazioni	Scarichi fatture Telefonia N*					342	228
2	Buoni e liquidazioni	N* Abbinamento fatture Telefonia a impegni assunti					2.158	6.068
2	Buoni e liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*					666	511
2	Buoni e liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti					1.230	1.340
2	Buoni e liquidazioni	Buoni d'ordine emessi N*					1.033	905
2	Buoni e liquidazioni	Gestione N* buoni per richieste manutenzione automezzi					301	188
2	Buoni e liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento emessi					500	550
2	Buoni e liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa					1.055	1.050
2	Buoni e liquidazioni	Amministrazione trasparente- atti dirigenziali - adempimenti di cui all'art. 23, comma 1 D.Lgs. N. 33/13					104	126
2	Buoni e liquidazioni	Adempimenti pubblicità gara aggiudicate (SIPAL Contratti) N*					98	116
3	Gestione telefonia (*)	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*					680	
3	Gestione telefonia (*)	26 linee fisse dati (internet) - gestione interventi N*					70	
3	Gestione telefonia (*)	500 interni telefonici - gestione interventi N*					325	
3	Gestione telefonia (*)	40 fax - gestione e manutenzione - interventi N*					25	
3	Gestione telefonia (*)	12 cordless gestione e manutenzione - interventi N*					13	
3	Gestione telefonia (*)	200 linee telefonia mobile - gestione e manutenzione - interventi N*					430	
3	Gestione telefonia (*)	150 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*					100	
								pag.23

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
3	Gestione telefonia (*)	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio - gestione e manutenzione - interventi N*					75	
3	Gestione telefonia (*)	21 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*					10	
3	Gestione telefonia (*)	18 telecamere - gestione e manutenzione - interventi N*					30	
	(*) aggiornamento al I semestre 2018							
	NUCLEO OPERATIVO GESTIONE PARCO VEICOLARE							
4	Parco veicolare	Gestione N* richieste per manutenzione automezzi					200	170
4	Parco veicolare	Gestione schede registrazioni costi manutenzione automezzi N*					270	150
4	Parco veicolare	Determinazioni di Liquidazione N*					56	72
4	Parco veicolare	Atti contabili N*					46	57
4	Parco veicolare	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento Fornitori N*					8	13
4	Parco veicolare	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)					22	19
4	Parco veicolare	Gestione e manutenzione distributori carburanti e dichiaraz. Annuale - operazioni N* (apporti/prelievi)					1.400	1.501
4	Parco veicolare	Gestione registro carico e scarico carburanti - operazioni N*					536	591
4	Parco veicolare	Gestione rottami carico e scarico - operazioni N*					17	
4	Parco veicolare	Elaborazioni dati presenze, giustificativi personale, gestione turni e reperibilità autisti - operazioni N*					140	350
4	Parco veicolare	N* viaggi automezzi di rappresentanza					235	211
4	Parco veicolare	N* interventi manutentivi (rabbocchi olio motore e liquidi - sostituzione pneumatici cambi stagione)					130	100
								pag.24

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
								pag.25
	NUCLEO OPERATIVO GESTIONE MAGAZZINI							
5	Inventari	N* scritture (inserimento nuovi beni acquistati nel software applicativo "Inventario")					920	171
5	Inventari	N* scritture (inserimento beni rinvenuti in fase di ricognizione, privi di etichetta, nel software applicativo "Inventario")					80	13
5	Inventari	Aggiornamento delle unità di destinazione nel software applicativo "Inventario" adeguandole alla macrostruttura dell'Ente					427	14
6	Magazzini	Rapporti con il programmatore sviluppo e gestione aggiornamenti dei vari software applicativi (Inventario, Yoda, Automezzi, Pecunia) N* ore					90	68
6	Magazzini	Creazione nuove etichette con numeri d'inventario progressivi					1.000	184
6	Magazzini	Gestione etichettatura fisica dei beni - N* ore					33	14
6	Magazzini	Gestione movimentazione dei beni, da un'unità di destinazione all'altra, con creazione buoni di spostamento					762	367
6	Magazzini	Gestione alienazione dei beni con creazione "buoni di rottamazione"					86	85
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale pulizia, materiali asili nido e scuole infanzia)					334	247
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza" (targhe, coppe, piatti, medaglie, etc.)					29	13
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)					110	116
6	Magazzini	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti					92	50
6	Magazzini	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili nido e delle scuole infanzia					116	25

[illegible]

Biblioteca, Cultura - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Cultura							
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative						
2	Mostre	N* iniziative	18	11	15		7	9
2	Mostre	Utenti N*	16099	7361	13896		5702	1343
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
4	Eventi	N* eventi	26	17	43		25	32
4	Eventi	Utenti N*	13651	5214	15440		30300	29460
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*	79				102	60
6	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*						13
	Sistema Musei Civici - Fototeca							
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	344	1674	2146			
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*	3					
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*						
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*	8					
2	Museo Gambarina	N* visitatori	13396					
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*	48					
2	Museo Gambarina	Mostre N*	9					
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*	121					
3	Museo del Fiume	N* visitatori						
3	Museo del Fiume	Eventi N*						
3	Museo del Fiume	Iniziative N*						
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*						
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	862	1488	1386			
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*	5					
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*	7					
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*	2					
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	920	1413	889			
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*	4					
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*	2					
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*	11					

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori						
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*						
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*						
7	Museo Borsalino	N* visitatori	1259	2129	1688			
7	Museo Borsalino	Eventi N*	16					
7	Museo Borsalino	Iniziative N*	0					
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*	16					
8	Marengo Museum	N* visitatori		1514	2145			
9	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*	1					
9	Sistema Musei Civici	N* interventi						
9	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*						
9	Sistema Musei Civici	Prestiti N*	16					
10	Fototeca	N* foto trattate	118					
10	Fototeca	Iniziative N*						
10	Fototeca	Utenti N*						
10	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*	111					
11	Portale Cultural.it	Inserzioni N*	74					
11	Portale Cultural.it	Visite al sito N*	4800					
12	Prestiti opere	Opere N*						28
13	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*						10
14	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*						5

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Gestione Coordinamento							
1	Organizzazione interna	N* atti	48	33	96	81	156	478
	Biblioteca							
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	300	466	434	1588	1185	402
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	604	497	588	385	379	488
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	161	243	216	139	85	219
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4400	4400	4400	4400	4400	4400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1065	5434	1419	752	1069	947
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	55	72	42	104	157	78
3	Servizio al pubblico	N* utenti	70581	64702	52337	59498	45127	40882
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	21989	18748	17864	16876	16309	14875
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2343	2138	2121	1401	2863	3617
4	Atti	Atti N*		28	61	113	75	48
	Turismo							
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri						
2	Partecipazione eventi	N* interventi						
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti						
4	IAT	N* contatti						
5	Autozug	N* contatti						
6	Manifestazioni varie	N* contatti						
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti						

Politiche sociali - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Assistenza Famiglia/Anziani								
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	300	350					
1	Attività con/per le Associazioni	Contratti N*		350					
2	Consulta volontariato	N* riunioni	10	1					
2	Consulta volontariato	N* progetti	3	1					
3	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	9	12	11	5	9	6	
4	Centri anziani	N* utenti	2100	2042	2002	1750	1643	3293	
4	Centri anziani	Iniziative N*	135	112	130	89	80	202	
4	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889	17889	
4	Centri anziani	Iscritti N*	2319						
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	254	182	179	182	180	450	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*	254						
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500	20500	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	28	20	32	8	14	20	
6	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	9	4	4	0	5	8	
7	Atti amministrativi	N* atti	34	42	38	19	49	46	
8	Barriere architettoniche	N* atti							
8	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*							
8	Barriere architettoniche	Domande accolte N*							
9	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°		190	220	90	276	283	
9	Isola delle Sensazioni	N° iniziative		45	48	21	10	30	
9	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°		7	3	2	4	12	
9	Isola delle Sensazioni	Utenti N°		70	155	85	140		
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1318	1304	1320	700	1320	1600	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	171	157	183	82	153	181	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	594	608	353	286	370	376	
11	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	8	14	4		12	11	
12	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)	411	339	2				
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* progetti					2	2	pag.31

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* Enti coinvolti					4	3	
14	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari					1428	1647	
15	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari					1531	1714	
16	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti					612	1148	pag.32

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Politiche educative - Dott.ssa Bistolfi

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	U.O.A. Supporto alla Direzione							
1	Scuola Infanzia	N* bambini			2355	2500	1984	2180
2	Scuola Primaria	N* alunni			4155	4160	4206	4115
3	Scuola Secondaria I Grado	N* alunni			2395	2390	2457	2440
4	Sezione Primavera	N* bambini			20	20	41	20
5	Borse di studio	N° richieste	0	0				28
5	Borse di studio	Somme erogate (€)	0	0				17000
6	Libri di testo	N° richieste	0	0	1038	698	570	277
6	Libri di testo	Somme erogate (€)	0	124000	81185	177140	96000	64133
7	Assegni regionali	N° richieste	0	0	1062	820	480	628
8	Cedole librerie	N* cedole	3963	850	850	850	4200	4500
9	Proposte scuola	N* proposte	0	0				
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007	N* verifiche	23	75		90	68	14
11	Obbligo scolastico	N* segnalazioni	22	18	29	37	220	16

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Assistenza scolastica					I sem.2018			
1	Refezione scolastica	N. pasti consegnati	494471	500404	444386	430471	283309	459369	
1	Refezione scolastica	N. pasti pagati	377044	372477	390618	409994	232914		
1	Refezione scolastica	incassi in euro			1468359	1540519	871032		
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Iscritti	372	349	308	279	288	160	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima			140	124	130		
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima + personalizzata	246	218	193	196	202	137	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta intermedia		53	43	31	30		
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta minima	124	76	66	47	53	19	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta esente	2	2	6	6	3	4	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni accertate	161	252	166	144	116	130	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni recuperate	78	161	117	131	0	96	
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Rateazioni	3	17	0	0			
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Iscritti	981	902	875	1020	1055	1072	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima			459	513	524		
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima + personalizzata	667	649	616	701	714	742	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta intermedia		44	89	124	131		
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta minima	305	192	151	174	206	305	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta esente	9	17	19	21	4	25	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni accertate	361	539	246	439	608	668	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni recuperate	190	359	200	408	0	563	
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Rateazioni	9	36	3	3			
4	Refezione scuola primaria statale	N. Iscritti	2519	2307	2389	2480	2517	2130	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima			1418	1443	1447		
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima + personalizzata	1808	1734	1773	1832	1835	1503	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta intermedia		213	232	240	247		
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta minima	699	329	340	355	429	568	
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta esente	12	31	44	53	6	59	
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni accertate	958	1331	720	725	1113	1436	
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni recuperate	403	733	497	610	0	1056	
4	Refezione scuola primaria statale	N* Rateazioni	21	55	15	7			
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Iscritti	60	22	16	16	16	35	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta massima			5	7	7		
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta massima + personalizzata	29	13	11	9	9	30	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta intermedia		4	2	2	3		
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta minima	30	5	3	4	4	3	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta esente	1	0	0	1	0	2	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni accertate	16	21	9	4	10	10	
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni recuperate	3	8	7	1	0	8	
6	Refezioni - Diete	N* diete particolari	548						
6	Refezioni - Diete	N* diete etico-religiose		589	544	626	345	324	
6	Refezioni - Diete	N* diete sanitarie		462	233	193	36	123	
									pag.38

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Ufficio personale scolastico							
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.i.	67	84	76	71	75	45
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.d.		0	0	0	0	6
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.	N* atti		40	70	50	20	136
3	Gestione programma Gerip personale	N* dipendenti		17	32	16	15	135
	Extrascuola*							
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* iscritti						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta massima + personalizzata						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta minima						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta esente						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* Evasioni recuperate						
	*Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014							
	Educazione prescolare							
1	Asili nido comunali	Capienza	212	212	212	212	194	188/194
1	Asili nido comunali	N* domande	246	166	233	218	246	241
1	Asili nido comunali	N* Bambini inseriti/frequentanti	246	166	161	157	174	205
1	Asili nido comunali	N* Bambini stranieri	52	48	30	48	32	43
1	Asili nido comunali	N. Bambini H	3	2	0	0	2	0
1	Asili nido comunali	Educatori	23	22	21	21	23	19
1	Asili nido comunali	Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	0	0
1	Asili nido comunali	Assistenti	9	9	10	11	10	12
2	Scuola Comunali Infanzia	Capienza	425	*372	372	225	150	150
2	Scuola Comunali Infanzia	N. domande	517	461	389	253	225	173
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini inseriti/frequentanti	512	372	362	225	168	160
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini stranieri	130	115	90	69	24	22
2	Scuola Comunali Infanzia	N. Bambini H	7	7	7	7	8	7
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori	38	35	30	23	14	12
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	0	0
2	Scuola Comunali Infanzia	Assistenti	17	16	15	10	9	6
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Capienza		20	20	20	20	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. domande		20	44	24	21	30
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini inseriti/frequentanti		20	20	20	21	20
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini stranieri		0	0	0	0	4
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. Bambini H		0	0	0	0	0
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Educatori		2	2	2	3	4
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Assistenti		1	1	1	1	1
3	Sezione Primavera Trucco	Capienza				18	18	
3	Sezione Primavera Trucco	N. domande				18	20	
3	Sezione Primavera Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti				18	15	
3	Sezione Primavera Trucco	N* Bambini stranieri				0	1	
3	Sezione Primavera Trucco	N. Bambini H				0	0	
3	Sezione Primavera Trucco	Educatori				2	2	
3	Sezione Primavera Trucco	Assistenti				1	1	

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
4	Formazione personale direzione	N* Interventi formazione	14	29	40	21	16	5	
4	Formazione personale direzione	N* Partecipanti	89	225	563	66	171	50	
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* domande	39	10	11	15	92	10	
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti	30	8	11	14	92	10	
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* domande	0	0	0	0	0	0	
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti	0	0	0	0	0	0	
	Asili Nido Comunali								
1	Nido Trucco	Capienza	54	54	54	54	36	30/36	
1	Nido Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti	29	26	22	20	21	30	
1	Nido Trucco	N* Bambini stranieri	7	4	2	1	2	5	
1	Nido Trucco	N. Bambini H	1	0	0	0	0	0	
2	Nido di Via Campi	Capienza							
2	Nido di Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti							
2	Nido di Via Campi	N* Bambini stranieri							
2	Nido di Via Campi	N. Bambini H							
3	Nido Via Tonso	Capienza							
3	Nido Via Tonso	N* Bambini inseriti/frequentanti							
3	Nido Via Tonso	N* Bambini stranieri							
3	Nido Via Tonso	N. Bambini H							
4	Il Girotondo (Micca)	Capienza	20	20	20	20	20	20	
4	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini inseriti/frequentanti	16	16	16	20	20	22	
4	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini stranieri	8	8	4	4	1	3	
4	Il Girotondo (Micca)	N. Bambini H	0	0	0	0	2	0	
5	Nido Arcobaleno	Capienza	54	54	54	54	54	54	
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini inseriti/frequentanti	53	50	52	44	48	53	
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini stranieri	13	13	6	3	6	6	
5	Nido Arcobaleno	N. Bambini H	2	2	0	0	0	0	
6	Nido Cascinagrossa	Capienza							
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti							
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini stranieri							
6	Nido Cascinagrossa	N. Bambini H							
7	Nido Rossini	Capienza							
7	Nido Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti							
7	Nido Rossini	N* Bambini stranieri							
7	Nido Rossini	N. Bambini H							
8	Nido Il Campanellino	Capienza	60	60	60	60	60	60	
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini inseriti/frequentanti	51	55	60	60	60	75	
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini stranieri	18	18	17	10	15	25	
8	Nido Il Campanellino	N. Bambini H	0	0	0	0	0	0	
9	I Girasoli (Spinetta)	Capienza	24	24	24	24	24	24	
9	I Girasoli (Spinetta)	N* Bambini inseriti/frequentanti	16	15	12	13	23	25	
9	I Girasoli (Spinetta)	N* Bambini stranieri	6	6	1	2	8	4	
9	I Girasoli (Spinetta)	N. Bambini H	0	0	0	0	0	0	

		Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Scuole dell'Infanzia Comunali							
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	Capienza	50	50	50	50	50	50
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N* Bambini inseriti/frequentanti	53	48	56	57	60	60
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N* Bambini stranieri	5	-	2	5	2	4
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N. Bambini H	0	1	1	4	4	4
2	Il Girotondo (Micca)	Capienza	50	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini inseriti/frequentanti	50	46	56	51	54	50
2	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini stranieri	14	-	2	21	8	12
2	Il Girotondo (Micca)	N. Bambini H	1	2	1	2	3	3
3	Cascina dei Sogni	Capienza	50	50	50	50	50	50
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini inseriti/frequentanti	47	45	47	51	54	40
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini stranieri	14	-	6	6	4	6
3	Cascina dei Sogni	N. Bambini H	1	1	1	1	1	1
4	Scuola San Michele*	Capienza	50	50	50			
4	Scuola San Michele	N* Bambini inseriti/frequentanti	47	51	50			
4	Scuola San Michele	N* Bambini stranieri	7	-	6			
4	Scuola San Michele	N. Bambini H	0	0	0			
*	DA SETTEMBRE 2016 STATALIZZATA							
5	Il Giardino dei Colori	Capienza	75	75	75	75		
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini inseriti/frequentanti	75	79	77	76		
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini stranieri	30	-	30	37		
5	Il Giardino dei Colori	N. Bambini H	4	2	3	1		
6	Scuola Bovio	Capienza						
6	Scuola Bovio	N* Bambini inseriti/frequentanti						
6	Scuola Bovio	N* Bambini stranieri						
6	Scuola Bovio	N. Bambini H						
7	Scuola Via Campi	Capienza	75	75				
7	Scuola Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti	78	75				
7	Scuola Via Campi	N* Bambini stranieri	31	31				
7	Scuola Via Campi	N. Bambini H	0	0				
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	Capienza	75	75	75	75	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N* Bambini inseriti/frequentanti	76	76	72	76	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N* Bambini stranieri	29	-	36	37	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N. Bambini H	1	-	1	1	0	
9	Scuola Spinetta Marengo 2	Capienza						

n.b.: la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013

10	Scuola Infanzia Bramante	Capienza		22	22			
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini inseriti/frequentanti		22	13			
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini stranieri		8	5			
10	Scuola Infanzia Bramante	N. Bambini H		0	0			

Settore Risorse Finanziarie e Tributi - Dott. Zaccone									
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Bilancio								
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati				8	8	14	
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni				40	24	42	
2	DUP	N* elaborati				4	2	2	
2	DUP	N* copie/trasmissioni				20	10	10	
3	Rendiconto	N* elaborati				3	5	5	
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni				15	15	15	
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati				2	2	3	
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni				10	10	15	
5	Variazioni C.C.	N* elaborati				4	4	3	
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni				20	20	15	
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati				15	30	31	
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni				75	150	155	
7	Atti vari	N* elaborati				44	23	15	
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni				88	46	30	
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati				7	6	4	
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni				14	12	8	
9	Certificazioni	N* elaborati				12	9	10	
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni				60	27	20	
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	96	73	71			I semestre	
1	Segreteria	N* atti					165	120	
2	Contrazione e estinzione mutui	N* atti					14	1	
3	Gestione mutui	N* controlli	16				173	91	
3	Gestione mutui	N* pareri	39				123	62	
3	Gestione mutui	N* attestazioni	26				0	0	
3	Gestione mutui	N* rate	18				38	28	
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito	0				10	0	
3	Gestione mutui	N* reversali	20				70	38	
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni	4				4	2	pag.43

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	TIA/Tares/TARI e altre entrate								
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti	3	3	12	17	16	7	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	3	3	186	74	142	183	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore	20.514.880	19.024.274	24.966.808	19.727.866	18.290.787	20.527.348	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	14	14	5	1	2	3	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	17.000	221.134	3.050	175	58.406	5.096	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	302	1.411	53	4	551	104	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	14	14	5	1	1	1	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	1.957	1.120	640	507	791	173	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	5	2	10	26	36	31	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	9.100	12.000	14.500	12.800	11.500	19.260	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	7.500	5.200	2.700	13.600	4.490	8.200	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti		18	20	31	23	8	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti		826	3.560	664	6.916	3.389	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore		337.684	51.112	499.853	2.830.631	3.841.810	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti		0	6258		35	1	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti		4274	8862	4.513	179	350	
6	riscossione coattiva diretta	Valore		2264682,99	4.092.790	280.776	4.977.854	404.000	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti	7	5	3			1	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio	0	0	0			169.324	
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli	0	0	0			9.405	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* elenchi scarichi TIA	8	4	701	246	422	0	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	699.317	303.584	1.276.015	40.554	127.569	0	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti	49	69	422	3	9	0	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi	0	111	267				
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	21	777	9	1	5	8	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	488.393	2.803.988	384.573	110.359	37.089	453.868	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	5.121	114	3.188	1	73	1	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	374	163	670	888	127	973	pag.48

[illegible]

Settore Sviluppo Economico, Marketing territoriale, Sanità, Ambiente e Protezione Civile - Ing. Neri								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Servizio Commercio							
	Pubblici Esercizi							
1	Pratiche P.E. + Circoli privati	N* pratiche	430	1063	830	701	530	500
2	Pratiche sanitarie	N* pratiche	330	342	381	430	186	156
2	Pratiche sanitarie	N* autorizzazioni SISP					19	28
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	38	11	17	30	19	50
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche		2.273	1.179	953	900	1.150
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni	3100					
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	6.000	3.700	3.300	3.000	5.000	5.000
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche					186	186
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche					140	78
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	50	51	45	26	13	38
	Polizia Amministrativa							
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	113	111	75	85	81	79
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	49	58	56	94	44	35
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggiatori	N* autorizzazioni	92	85	93	84	77	96
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggiatori	Codici N*	15	13	9	9	12	19
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	31	33	26	41	35	37
6	Attività varie	N* autorizzazioni	105	71	87	81	103	88
6	Attività varie	Comunicazioni N*	94	89	67	53	64	71
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo						
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.100	5.100	5.200	5.200	5.200	5.000
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	14	13	11	11	5	7
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni	217	190	119			
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche	160	186				
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni		60	104		29	81
12	Commissione agricoltura	N* riunioni		3	3	3	1	2
*	nel II semestre 2016, attività passata alla competenza di altro settore (il dato è riferito al I semestre 2016)							
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13							pag.50

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali							pag.55
	Salute - Rapporti ASL							
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale		5	6	3	1	5
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.		16	15	47	88	47
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*		0	0	1	0	
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*		0				
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*		88	98	89	140	
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*		79	84	99	100	119
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*		140	120	148	120	
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili		0	0	0	0	
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*						226
	Tutela animali							
1	Tutela animali	N* iniziative	0	3	5	11	12	17
1	Tutela animali	N* ordinanze				5	13	3
1	Tutela animali	Informazioni N*	450	435	1250	810	1450	
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	90	65	38	80	150	58
2	Gestione canile	N* cani	220	290	469			
3	Gestione gattile	N* gatti	122	155	280			
3	Gestione gattile	Colonie N*	104	97	150	210	215	260
	Servizio Ambiente							
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	3	3	2	2	5	3
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	17	2	2	4	4	4
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite				14	13	13
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	170	144	104	154	142	161
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	8	2	3	6	3	3
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	4	3	4	5	6	3

[illegible]

Servizio Autonomo Polizia Locale - Comandante Bassani								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Ufficio Segreteria							
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati	21496	19835				
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	137	188	230	211	296	118
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti		120	100	203	95	231
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s.m.i.	N* atti		29	53	193	81	145
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	101	65	159	218	292	
6	Corsi formazione curati	N* corsi	2	1	7	6	3	0
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti	5400	4740	5103		7221	3500
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	161	132	118	122	166	118
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	200	30	85	52	50	11
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltra posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	48000	6956	4727	6255	6650	6500
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti			12264	28081	19100	30000
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti			17570	7410	9050	7550
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti			48	50	53	
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti				79	88	
	Ufficio Accertamenti Tributi Comunali							
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	25	28	32	31	12	15
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	0	-	-	-	-	-
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	38	429	270	0	10	
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	300	-	38	50	50	230
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	9	6	5	10	8	12
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	6	-	-	0	1	
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti	2	-	-	0	0	
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	22	371	110	0	700	70
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	1105	620	324	330	390	750
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	1209	45	45	0	0	
14	Segnalazioni Uff.Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	226	68	118	19	12	47

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce								
1	Attività diretta	N* querele e denunce							
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	65	115	205	155	280	63	
3	Arresti effettuati	N*	5	3	0	0	2	1	
4a	Persone identificate	N*	637	568	460	147	275	323	
4b	Stranieri Identificati	N*		131	176	156	91	105	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	9	18	11	7	5	9	
6	Remissioni di querela	N* atti	3	8	12	5	5	8	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	476	345	489	177	656	181	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	34	16	36	43	53	13	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	8	5	7	11	11	7	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	9	2	5	3	7	4	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	59	81	18	18	8	40	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	8	7	9	10	10	11	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	5	8	13	10	20	6	
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	10	-	-	63	65	93	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	23	13	14	6	8	10	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	58	67	48	62	67	58	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*	87	114	168	145	125	83	
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	1170	247	-	758	764	77	
20	rintracci	N* atti	21	-	16	9	14	8	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*		331	235	117	488	110	
22	richieste duplicati	N*					18	15	
23	riconoscimenti fotografici	N*		9	9	27	23	13	
24	annotazioni attività d'indagine	N*		22	26	13	31	25	
25	interrogatori delegati	N*		5	12	5	27	20	
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*		3	5	14	10	12	
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*		8	15	60	10	9	
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*		74	21	90	110	69	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*		7	21	22	31	52	
30	supporto unità cinofila	N* interventi					25	12	
31	educazione stradale	N* lezioni					20	21	pag.58

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Infortunistica stradale								
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	978	1072	1.176	1.042	1.090	1.049	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	305	204	144	114	144	159	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	796	904	1.111	1.067	1.185	1.214	
4	Remissioni di querela	N* atti	4	2	2	1	3	4	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	82	72	174	155	156	143	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	129	91	84	67	69	57	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	13	26	15	3	5	8	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	102	248	207	108	227	110	
9	Sequestri giudiziari	N* atti	20	11	9	19	5	7	
10	Confische eseguite	N* atti	6	7	26	18	82	48	
	Edilizia								
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	198	175	222	45	89	99	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	31	16	6	60	20	50	
3	Illeciti penali	N* pratiche	67	56	83	26	69	99	
4	Persone denunciate	N* pratiche	110	90	83	26	69	99	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	
6	Denunce ricevute	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	0	-	-	-	-	-	
	Polizia Amministrativa								
1	Illeciti amministrativi	N* atti	319	418	141	68	67	85	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	790	712	294	187	175	201	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	879	849	682	75	76	75	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	105	57	15	16	20	16	
5	Sequestri di merce	N* atti	37	17	0	4	1	3	
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	15	5	0	1	3	14	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	400	399	167	40	31	92	
8	Controlli circoli privati	N* controlli	30	38	15	3	5	4	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	34	33	18	14	13	16	
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	14	16	6	12	11	24	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	67	60	30	15	12	17	

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	U.O.A. Traffico e Permessi								
1	Provvedimenti P.G.T.U.	N* provvedimenti	0	0	10	0	0	0	
2	Autorizzazioni di apposizione del cartello di passo carraio	N* provvedimenti	107	53	35	30	32	50	
3	Apertura nuovi passi carrai	N* pratiche	15	17	15	21	15	12	
4	Infrazioni CDS	N* infrazioni	13	25	327	13	17	22	
5	Controlli effettuati	N* controlli	528	512	518	445	624	568	
6	Ordinanze	N* atti	474	477	278	531	753	644	
7	Abbonamenti e permessi per la sosta in zona a tariffazione (agevolati, premessi rosa, rossi, gialli)	N* autorizzazioni	43	0	0	63	49	53	
8	Parking voucher	N* autorizzazioni	0	0					
9	Occupazioni suolo pubblico	N* atti	1401	1357	1155	1139	1174	1136	
10	Autorizzazioni varie (transito mezzi superiori ai 50 q, deroga, lavori su strada)	N* autorizzazioni	206	337	638	225	255	231	
11	Permessi vari (invalidi, medici, stampa e altri)	N* autorizzazioni	139	158	146	157	153	162	
12	Permessi ZTL	N* autorizzazioni	693	676	490	801	798	774	
									pag.61

Staff Segretario Generale								
	Centro - prodotto	Quantità	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Segreteria Generale							
1	Atti deliberativi	N* o.d.g. Giunta						
1	Atti deliberativi	Atti N*						
2	Attività di supporto al segretario	N* riunioni						
	Ufficio Rapporti con l'Unione Europea							
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi/bandi valutati	70	19		4	18	18
2	Gestione progetti finanziati	Status %	100	nd		80	70	70
3	Predisposizione candidature	N* candidature predisposte	6	7		4	8	6
4	Rendicontazione	N* rendicontazioni		4		5	3	3
4	Rendicontazione	Importi	88.085	nd				
5	Ricerche settoriali	N* consulenze fornite	20	nd				
6	Comunicazione/informazione interna	n° newsletter/segnalazioni inviate	1	33		22	35	55
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi	1	4		17	16	8
8	Traduzioni	N* traduzioni					15	25
9	Supporto alla Segreteria Generale	% media mensile tempo dedicato					30	15
	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza							
1	Attività Deliberativa / Decreti	Atti N*	6					
1	Attività Provvedimentale /Determinazioni	Atti N*	2					
1	Regolamenti	Atti N*	3					
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* atti esaminati	126			72	182	240
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità rilevate / chiarimenti richiesti	36			36	37	93
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità sanate / riscontri pervenuti	1			17	31	56
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* riunioni	7			13	35	84
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* direttive/circolari/comunicazioni	15			0	1	110
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N verbali				8	11	18
	Controllo gestione e qualità							
1	Controllo di Gestione	N* report	60	75	73	89	92	97
1	Controllo di Gestione	N* centri di costo	201	201				
1	Controllo di Gestione	N* verbali	14	74	55	31	26	30
2	Customer satisfaction	N* report	0	3	3	0	8	7
2	Customer satisfaction	N* questionari	0	3	3	2	5	2
2	Customer satisfaction	N* riunioni	0	6	6	2	10	6
3	Ufficio di Direzione	N* verbali				3	14	18
								pag.63

[illegible]

[illegible]

Unità di Supporto all'O.S.L. (*) - Dott.ssa Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016		
1	Deliberazioni	N* atti di non ammissione	280	180	7			
1	Deliberazioni	N* altri atti	24	52	23	5		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	105	7			
2	Comunicazioni	N* altre comunicazioni esterne ai Creditori	40	65	51	23		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni interne	160	83	-	-		
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 254 c.5 D.Lgs. 267/00	216	118	7			
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	332	21			
3	Notifiche	N* proposte transattive ex art. 258 D.Lgs. 267/00		108	56			
4	Mandati/Reversali	N* atti	23	268	181	3		
5	Transazioni	N* istruttorie contabili	0	474	7			
5	Transazioni	N* atti	0	387	-			
6	Istanze	N* istanze protocollate/fascicolate	895	22	-			
6	Istanze	N* istanze istruite	779	1064	7			
6	Istanze	N* istanze ammesse	343	657	-			
6	Istanze	N* istanze parzialmente ammesse	80	82	-			
6	Istanze	N* istanze non ammesse	356	325	-			
6	Istanze	N* richieste DURC	0	423	53			
7	Piano di Estinzione	N* istanze transatte contabilizzate			393			
7	Piano di Estinzione	N* istanze non transatte accantonate			-			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.3 - 2.9)			417			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 4 – Elenco Debiti Esclusi dalla Liquidazione			831			
7	Piano di Estinzione	N* registrazioni contabili PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.1)			658			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.12)			9			
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Residui attivi non compensati nel fondo cassa" (Tabella 1.2)				499		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Ulteriori residui accertati dell'OSL" (Tabella 1.3)				144		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Quote residue di mutui" (Tabella 1.4)				10		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "provento di alienazione di beni immobili patrimoniali disponibili" (Tabella 1.5)				32		
7	Piano di Estinzione	N. accantonamenti ex art. 258 D.lgs. 267/2000				102		
8	Rendiconto di gestione	N. Verbale Deliberazione e corrispondenza				8		
9	Verifica di cassa	N.Reversali				38		
10	Verifica di cassa	N.Mandati				451		
(*) ottobre 2016: chiusura attività							pag.66	